

 **INDICOD-ECR**
Istituto per le imprese di beni di consumo

Member of 



FPO - FAST PERFECT ORDER

ECR *Italia*
Efficient Consumer Response

Al servizio delle imprese



Indicod-Ecr è una associazione di categoria senza scopo di lucro che raggruppa aziende industriali e distributive operanti nel settore dei beni di largo consumo.

Ad essa fanno capo, su base volontaria, circa 33 mila imprese, che complessivamente sviluppano un giro d'affari stimato in 106 miliardi di euro.

La missione

Costituita nel 2004, per effetto della fusione tra Indicod ed Ecr Italia, l'Associazione ha come missione "promuovere il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle Imprese produttrici e delle Imprese distributrici di beni di consumo, nei loro reciproci rapporti e nelle loro relazioni con gli altri partner nelle filiere di riferimento, al fine di soddisfare al meglio le attese del consumatore".

Gli obiettivi

Indicod-Ecr intende quindi porsi quale punto di riferimento istituzionale di tutto il "Sistema Produttore/Distributore/Consumatore" per lo sviluppo di tecniche, soluzioni operative, standard e strumenti atti ad ottimizzare l'efficienza dei processi relativi al Sistema stesso, sia all'interno delle Imprese aderenti, sia nell'interfacciamento strategico ed operativo fra di esse e nei loro rapporti con il consumatore finale. Perseguendo queste finalità, Indicod-Ecr intrattiene relazioni con tutti gli Enti e le Istituzioni Pubbliche che interagiscono con il Sistema delle imprese che aderiscono all'Associazione.

I valori

I valori guida che ispirano l'attività di Indicod-Ecr sono:

- **trasparenza**
- **qualità**
- **professionalità**
- **generazione di valore**
- **efficienza**
- **integrità**
- **eticità**

GS1



Indicod-Ecr rappresenta in Italia GS1 (precedentemente denominato Ean International), l'organismo internazionale che coordina la diffusione e la corretta implementazione dello standard GS1 (in precedenza denominato EAN/UCC) in più di 100 paesi. Indicod-Ecr si propone di perseguire la diffusione degli strumenti di raccordo tecnico tra industria e distribuzione secondo le specifiche elaborate a livello internazionale da GS1.

La consistenza della base di imprese associate fa di GS1 il sistema più diffuso e rappresentativo utilizzato per lo sviluppo di strumenti tecnici a supporto del commercio mondiale.

Efficient Consumer Response



Il Sistema Efficient Consumer Response si propone lo studio, la diffusione e l'applicazione di tecniche, strumenti e modalità di interfacciamento strategico ed operativo fra industria e distribuzione e fra questi soggetti ed il consumatore finale, per rendere il settore grocery più efficiente e capace di soddisfare le richieste dei consumatori al minor costo possibile.

Ecr Europe, creato nel 1994, è il punto di riferimento delle 21 organizzazioni nazionali attive in Europa che sviluppano iniziative di Efficient Consumer Response.

FPO

Fast Perfect Order

Indice dei contenuti

Definizioni e best practice

- I flussi fisici di base 5
- Obiettivi e vantaggi 6
- FPO applicato ai processi ordine-consegna 7

FPO applicato al ciclo base

- Allineamento anagrafiche e listino 8
- Emissione/ Acquisizione ordine valorizzato 9
- Spedizione e ricevimento merce 10
- Fatturazione 11
- Note di credito e di debito 12
- Premi di fine anno e contributi promozionali 13
- Incassi e pagamenti 14
- Incassi e pagamenti 15

Processi specifici strutturati

- DSD - Direct store delivery 16
- Cross docking 17
- CRP - Continuous replenishment programme 18
- CRP - Continuous replenishment programme 19

Tecnologie abilitanti

- La trasmissione dell'ordine e della fattura 20
- La trasmissione dell'ordine e della fattura 21
- Gli standard di codifica di GS1 22
- Global Data Synchronization Network 23

KPI per misurare i benefici dell'FPO

Guida all'implementazione

La formazione

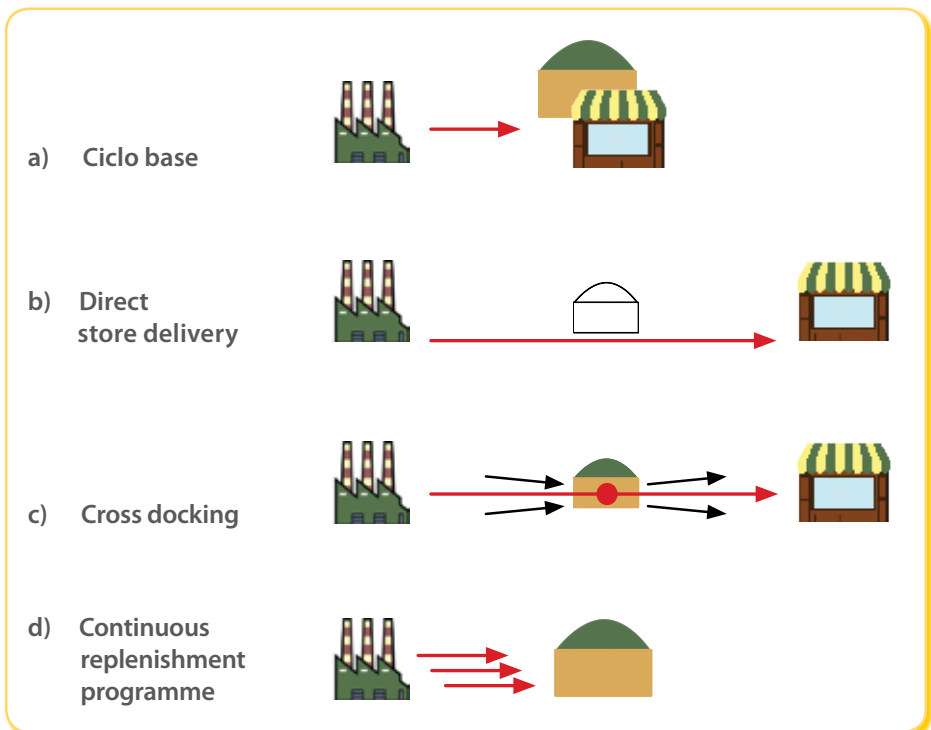
Il presente manuale tascabile riassume il modello di **FPO, Fast Perfect Order**, disegnato dai Gruppi di Lavoro ECR Italia.
Per ulteriori dettagli si rimanda al Manuale ECR Italia 1996 "Riprogettazione delle Supply Chain" e al materiale dei successivi workshop di ECR Italia.

Definizione e best practice

I flussi fisici di base

Il trasferimento di merci da Produttore a Distributore può realizzarsi con diverse modalità:

- a) **Ciclo base:** approvvigionamento attivato da un singolo ordine
- b) **Direct store delivery (DSD):** consegna diretta da un punto, di produzione o di stock, del fornitore al punto vendita
- c) **Cross docking:** attraversamento veloce di un nodo senza scorte con smistamento da più origini a più destinazioni
- d) **Continuous replenishment programme (CRP):** processo di approvvigionamento, continuo e ripetitivo, attivato dalla effettiva domanda di consumo



Obiettivi e vantaggi



- **Difettosità:**
 - ordini difettosi 40%
 - errori di fatturazione 27%
- **Ritardi:**
 - tempo di evasione ordini 4,5 gg
 - di cui per attività amministrativa 3,5 gg
 - risoluzione disabbinamenti 27 gg
 - ritardi incassi 20 gg
- **Esigenze di miglioramento:**
 - Livello di servizio
 - Efficienza complessiva
 - Riduzione attività a basso valore aggiunto
 - Standard di interfaccia

DEFINIZIONE DI FPO

Il Fast Perfect Order è una soluzione integrata tra Produttore, Distributore e Terze Parti, che mira ad ottimizzare e standardizzare i processi di scambio merci e informazioni

BENEFICI INDIRETTI

I benefici indiretti sono pari a circa 1,2% sulle vendite



BENEFICI DIRETTI

Riduzione di:

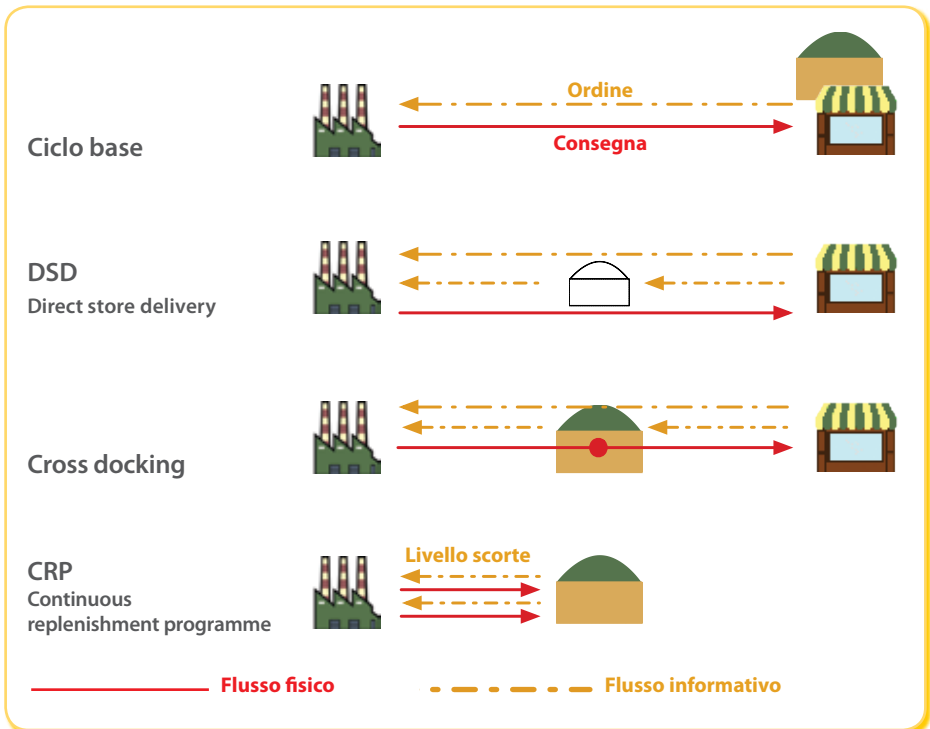
- Tempi di evasione, spedizione e fatturazione merce
- Tempi di ricevimento e pagamento della merce
- Attività amministrative verifica fatture
- Incertezze in fase di incasso
- Ritardi di incasso legati ad eccezioni rilevate dal Distributore

Fonte: ECR Italia, Maggio 1996

FPO applicato ai processi ordine-consegna

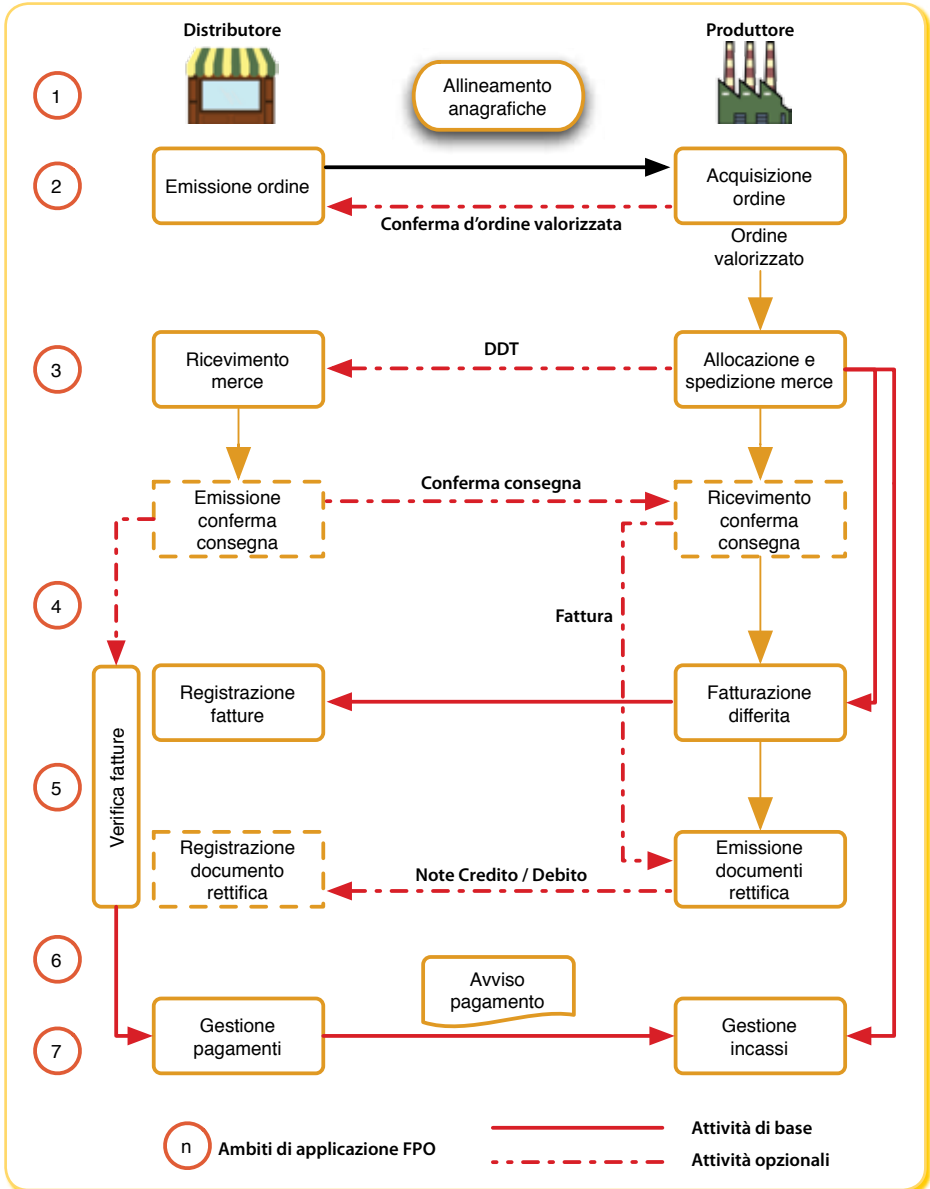
- FPO applicato al CICLO BASE si propone di migliorare gli indicatori fondamentali di servizio senza intervenire sulle infrastrutture e sulle modalità distributive dell'azienda
- FPO applicato al DSD facilita la relazione diretta tra Industria e punto vendita
- FPO applicato al CROSS DOCKING sviluppa gli aspetti legati alla gestione a flusso della merce sulla piattaforma, anche multi- produttore
- FPO applicato al CRP rende realizzabile una sofisticata tecnica distributiva che privilegia la programmazione dei flussi produttivi e distributivi ed il loro aggancio diretto ai dati di vendita

I POSSIBILI CICLI ORDINE-CONSEGNA



FPO applicato al Ciclo Base

Il Modello Operativo Indicod-Ecr è rappresentato nel seguente diagramma di flusso. Nelle pagine seguenti, ogni fase è descritta in dettaglio, attività per attività, evidenziando i vantaggi dell'FPO.



ATTIVITÀ

Spedizione dati riguardanti prodotti, listini e condizioni commerciali

Senza FPO

via fax;
via telefono;
con la visita del
venditore

Con FPO

EDI;
codifica

Registrazione dati anagrafiche e variazioni

manuale

elettronica

“Gestione” del prezzo di listino

in modo
non univoco

allineamento
automatico

VANTAGGI:

- Allineamento accordi in anticipo
- Risparmio di tempo e risorse
- Maggior precisione (meno errori e contenziosi)

Allineamento anagrafiche e listino: il prezzo netto

- Il dato fondamentale di allineamento deve essere il **prezzo netto** dell'articolo
- Il prezzo netto non comprende gli sconti condizionati, quali ad esempio quelli per il carico completo e il lotto minimo di riordino
- Occorre indicare gli **sconti incondizionati**, compresi nel calcolo del prezzo netto, per facilitare la riconciliazione in fase di controllo ordini
- Gli sconti incondizionati applicati alla singola consegna sono evidenziati in modo chiaro e concorrono a determinare il prezzo netto di riga in ogni ordine al quale sono applicati, in percentuale e in valore assoluto
- Le **promozioni** devono essere identificate tra IDM e GDO da un codice unico in modo univoco (articolo, sconto aggiuntivo o prezzo netto, quantità massima, data di validità)

Emissione/ Acquisizione ordine valorizzato

ATTIVITÀ	Senza FPO	Con FPO
Emissione e trasmissione ordine	via fax; via telefono; con la visita del venditore	via EDI; codifica; simbologia a barre
Acquisizione e immissione dell'ordine ricevuto	inputazione manuale	registrazione automatica (modello Indicod-Ecr)
Valorizzazione dell'ordine	con criteri commerciali del produttore	al prezzo netto
Gestione righe di articoli non spediti	stralci (back order)	inevasi
Conferma d'ordine	nessuna	automatica
Gestione dell'ordine	da parte di poche funzioni e in modo separato	approccio interfunzionale

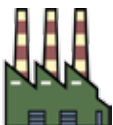
VANTAGGI:

- Risparmio di tempo e risorse
- Ordine strutturato in modo univoco (maggiore precisione)
- Possibilità di conferma d'ordine



Il Distributore:

- **determina i fabbisogni** sulla base del modello di riordino adottato e genera un documento EDI denominato **"ordine strutturato"**



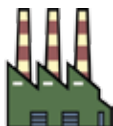
Il Produttore:

- effettua il **controllo formale dell'ordine**, verificando l'esistenza del cliente e la presenza nel catalogo dei prodotti richiesti, quindi effettua il controllo del fido secondo le proprie modalità
 - Ogni ordine deve prevedere l'indicazione di **una sola data** e di un solo punto di consegna
 - Gli articoli sono identificati dal codice GS1 (EAN 13) dell'imballo
 - Gli articoli devono essere **valorizzati al prezzo netto**
 - Non sono previsti stralci (back order): le righe d'ordine relative ad articoli non spediti sono da considerarsi inevase

ATTIVITÀ	Senza FPO	Con FPO
Comunicazione differenze tra ordinato e spedito	facoltativa	automatica
Avviso di spedizione	nessuno	documento EDI
Invio bolla	cartacea contemporanea alla merce	elettronica in anticipo rispetto alla merce
Abbinamento ordine / spedizione	1 spedizione = più ordini o stralci di ordini	1 spedizione = 1 ordine
Registrazione di bolle e merce ricevuta	manuale	automatica
Conferma di consegna	nessuna	documento EDI

VANTAGGI:

- Anticipo informazioni merce tramite bolla elettronica
- Possibilità di conferma d'ordine



Il Produttore

- **Compone il carico** secondo le indicazioni dell'ordine e delle successive eventuali conferme e variazioni
- Deve riportare eventuali variazioni di quantità e tipologia degli articoli rispetto all'ordine nella bolla cartacea di consegna

- L'avviso di spedizione (DESADV) è il documento EDI che consente di **pianificare i ricevimenti**



Il Distributore

- Riceve la merce ed effettua un **controllo di congruenza** tra ordinato, spedito e merce ricevuta

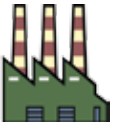
- In presenza di eccezioni, invia al Produttore un documento EDI denominato **conferma di consegna** (RECADV) che si ritiene tacitamente approvato dal Produttore, salvo diversi accordi tra le parti

- Ciascuna spedizione a Cedi fa riferimento ad un ordine

ATTIVITÀ	Senza FPO	Con FPO
Spedizione della fattura	via fax	formato elettronico
Registrazione delle fatture	manuale	automatica
Gestione sconti	complessa	separazione sconti non riferibili ad un solo ordine
Controllo fatture ed eccezioni	manuale	verifica più snella (rilevazione eccezioni a monte)
Valorizzazione del magazzino	lenta	rapida
Calcolo dei ratei per le chiusure infra-annuali	eseguito ad hoc	immediato

VANTAGGI:

- Verifiche e controlli più snelli e con minor margine d'errore
- Immediata valorizzazione del magazzino



Il Produttore:

- **Invia una fattura EDI** al Distributore, mantenendo preferibilmente un rapporto "uno ad uno" tra spedizione e fattura; ciò determina l'insorgere di un rapporto di credito/debito e fornisce i riferimenti per i pagamenti (scadenze e partite)



Il Distributore:

- **Registra la fattura** ai fini IVA, modificando lo stato della partita gestionale, che diviene a questo punto contabile a tutti gli effetti
- Verifica la fattura solo in qualità di soggetto di presidio del processo,

dato che la rilevazione delle eccezioni si sposta a monte

- La gestione anticipata di prezzi, condizioni e quantità consente di aggiornare un partitario gestionale **prima della registrazione** del documento fiscale
- La fatturazione differita mantiene un **legame univoco tra spedizione e fattura**
- FPO implica l'abbandono progressivo della fattura accompagnatoria
- Tutti gli **sconti** commerciali, logistici e finanziari, **non riferibili ad un solo ordine** originano una **fatturazione separata**

ATTIVITÀ

Spedizione documenti di rettifica

Senza FPO

via fax

Con FPO

formato elettronico

Registrazione documenti di rettifica da parte del Distributore

manuale

automatica

Abbinamento documento fiscale con documento eccezioni

manuale

automatico

VANTAGGI:

- Processi di verifica e di pagamento più semplici
- Scambio di informazioni più precise

- Emissione di una **nota di rettifica**, di norma da parte del Produttore
- Il documento fiscale di rettifica deve essere **automaticamente abbinabile** ai documenti di eccezione precedentemente ricevuti, quali ad es. la variazione ordine e la conferma di consegna, semplificandone i processi di verifica e di pagamento, eliminando ad es. i pagamenti parziali
- I **premi di fine anno** e i **contributi promozionali** danno origine a documenti rettificativi che **seguono un flusso separato** rispetto a quello delle merci

Premi di fine anno e contributi promozionali

ATTIVITÀ	Senza FPO	Con FPO
Gestione informazioni su promozioni e premi di fine anno	sovrapposta con il flusso delle merci	separata dal flusso delle merci
Calcolo promozioni e premi di fine anno	manuale	automatico
Valorizzazione del prezzo netto d'ordine	sovrapposizione	nessuna influenza

VANTAGGI:

- Corretta gestione delle informazioni
 - Nessun rallentamento nella fase di verifica né in quella di pagamento dell'ordine
- Necessità di **isolare i flussi di documenti e informazioni relativi ai premi di fine anno** e ai contributi promozionali da quelli derivanti dalle forniture di merce, per evitare rallentamenti nella fase di verifica e in quella di pagamento
 - Nessuna influenza sulla valorizzazione del prezzo netto d'ordine

ATTIVITÀ

Spedizione avviso di pagamento

Senza FPO

via fax

Con FPO

formato elettronico

Registrazione da parte del Produttore dell'avviso di pagamento

manuale

automatica

Pagamento

assegno e/o modalità tradizionali

Immediate Free Settlement (*)

VANTAGGI:

- Incassi immediati
- Gestione economica semplificata

- La soluzione, che minimizza la necessità di azione nei confronti del mondo bancario, è rappresentata dall'uso generalizzato del **preavviso di pagamento EDI**
- E' necessario provvedere alla progressiva eliminazione dei pagamenti tramite assegno
- L'Immediate Free Settlement (*) rappresenta al riguardo una valida alternativa

(*) Immediate Free Settlement: Conto Corrente a regolamento periodico per eliminare le discussioni concernenti i ritardi di pagamento

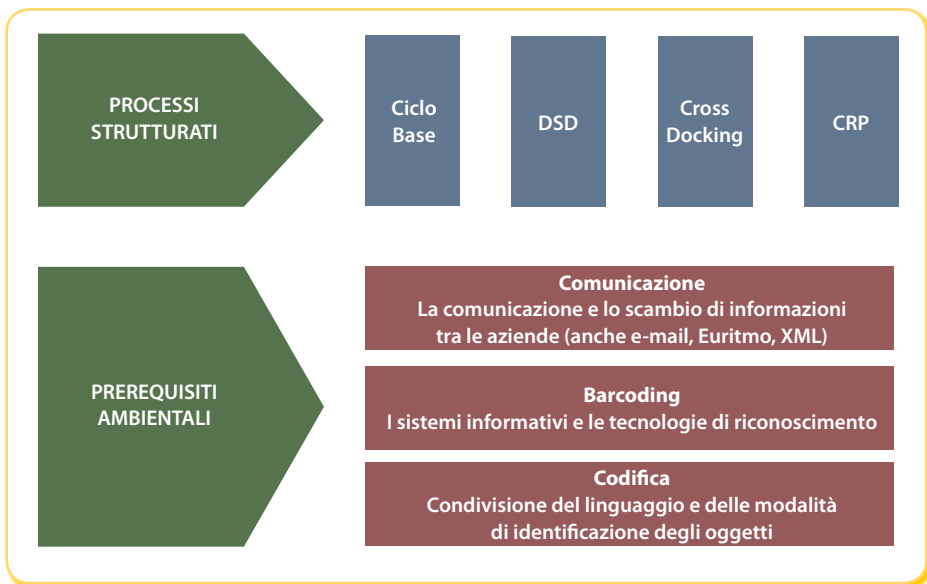
Processi specifici strutturati

Oltre al ciclo base di gestione dell'ordine, sono stati definiti gli altri processi strutturati e facilitati con l'FPO:

- DSD
- Cross docking
- CRP

Le tecnologie abilitanti supportano la realizzazione del Fast Perfect Order attraverso la gestione veloce e corretta delle informazioni:

- **Order:** le informazioni in relazione allo spostamento fisico delle merci
- **Fast&Perfect:** gli obiettivi ai quali il processo deve tendere



DSD – Direct store delivery

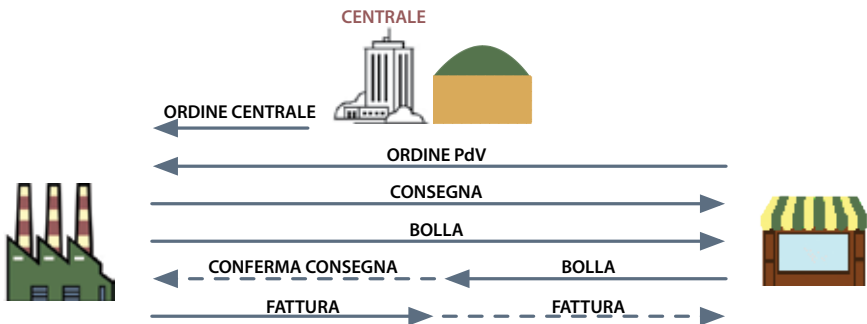
Definizione

Il DSD comprende tutte le tecniche di replenishment nelle quali, sulla base di un ordine o di un fabbisogno, il punto vendita viene rifornito direttamente dal Produttore, senza cioè stoccaggi intermedi presso depositi del Distributore.

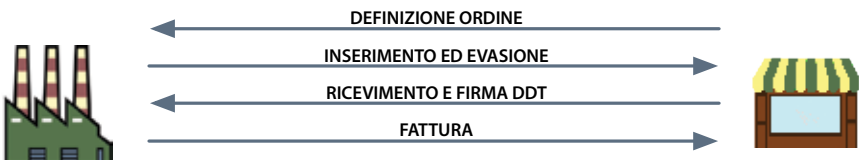
Modalità / varianti del processo d'ordine-consegna

- Consegna diretta su ordine del punto vendita o ordine della centrale
- Ordine acquisito da venditore nel punto vendita (con/ senza back-office)
- Tentata vendita
- Carico completo

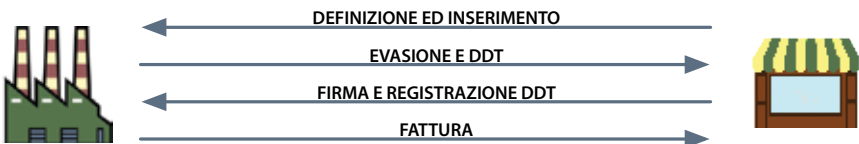
1. Consegna diretta su ordine PdV o della centrale



2. Ordine acquisito da venditore su PdV senza back-office



3. Ordine acquisito da venditore su PdV con backoffice



Cross docking

Definizione

Il Cross docking identifica una modalità distributiva che prevede la concentrazione dei flussi da più origini, la eventuale ricomposizione dei carichi o delle confezioni, la consegna a più destinazioni.

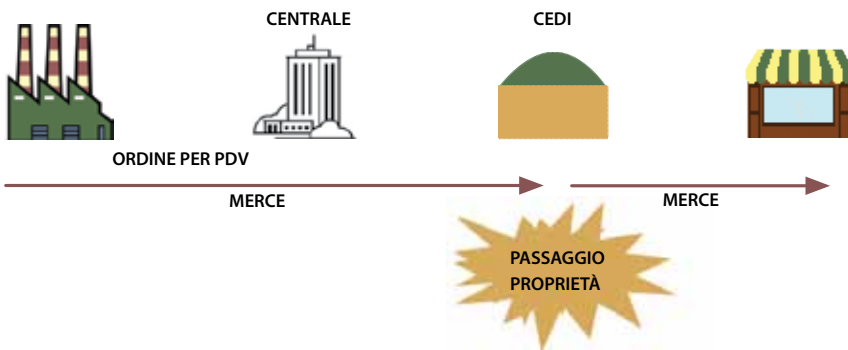
Modalità / varianti del processo ordine-consegna

Piattaforma del Produttore, del Distributore, di terzi

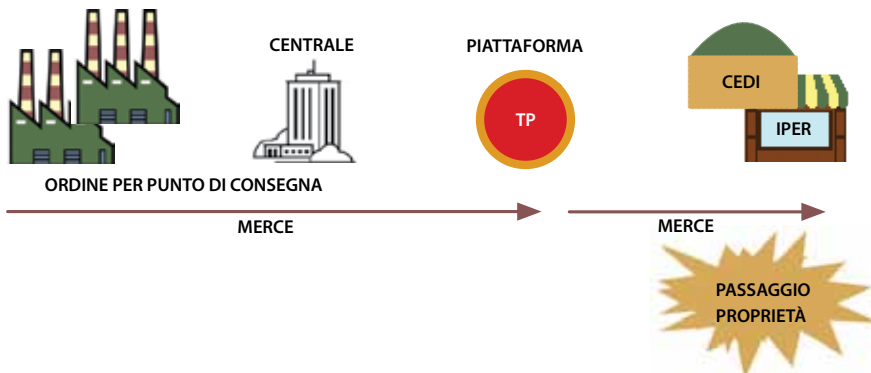
Arrivi al transit point già preparati per punto vendita

Arrivi al transit point massivi e smistamento per punto vendita

1. Cross docking nel Cedi (consegna > 6 plt/gg; SKU > 1 pallet/gg)



2. Cross docking multiprodotto (Iper; Cedi medio piccoli)



CRP – Continuous replenishment programme

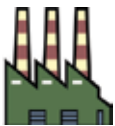
Definizione

Il continuous replenishment è un sistema che si avvale della collaborazione e del coordinamento tra i diversi partecipanti per realizzare un processo di approvvigionamento, continuo e ripetitivo, attivato e modulato dalla effettiva domanda di consumo.

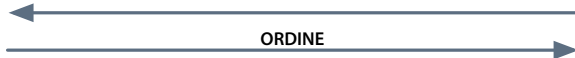
Modalità / varianti del processo ordine-consegna

- CRP guidato dal Produttore (senza ordine del Distributore)
- CRP guidato dal Distributore (con ordine)
- CRP intermedio (proposta del Produttore, conferma del Distributore)

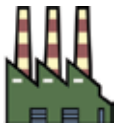
1. CRP guidato dal Produttore (alti volumi)



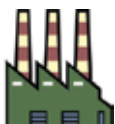
- DATI DI MOVIMENTAZIONE PRODOTTI
- VARIAZIONE ATTESA DELLA DOMANDA



2. CRP guidato dal Distributore (frequenza diversificata)

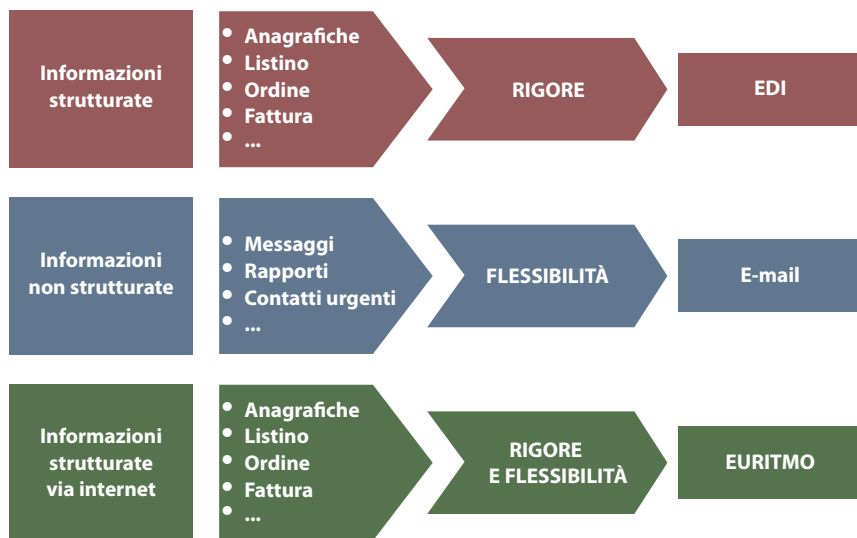


3. CRP intermedio



Tecnologie abilitanti

I possibili modi di comunicare

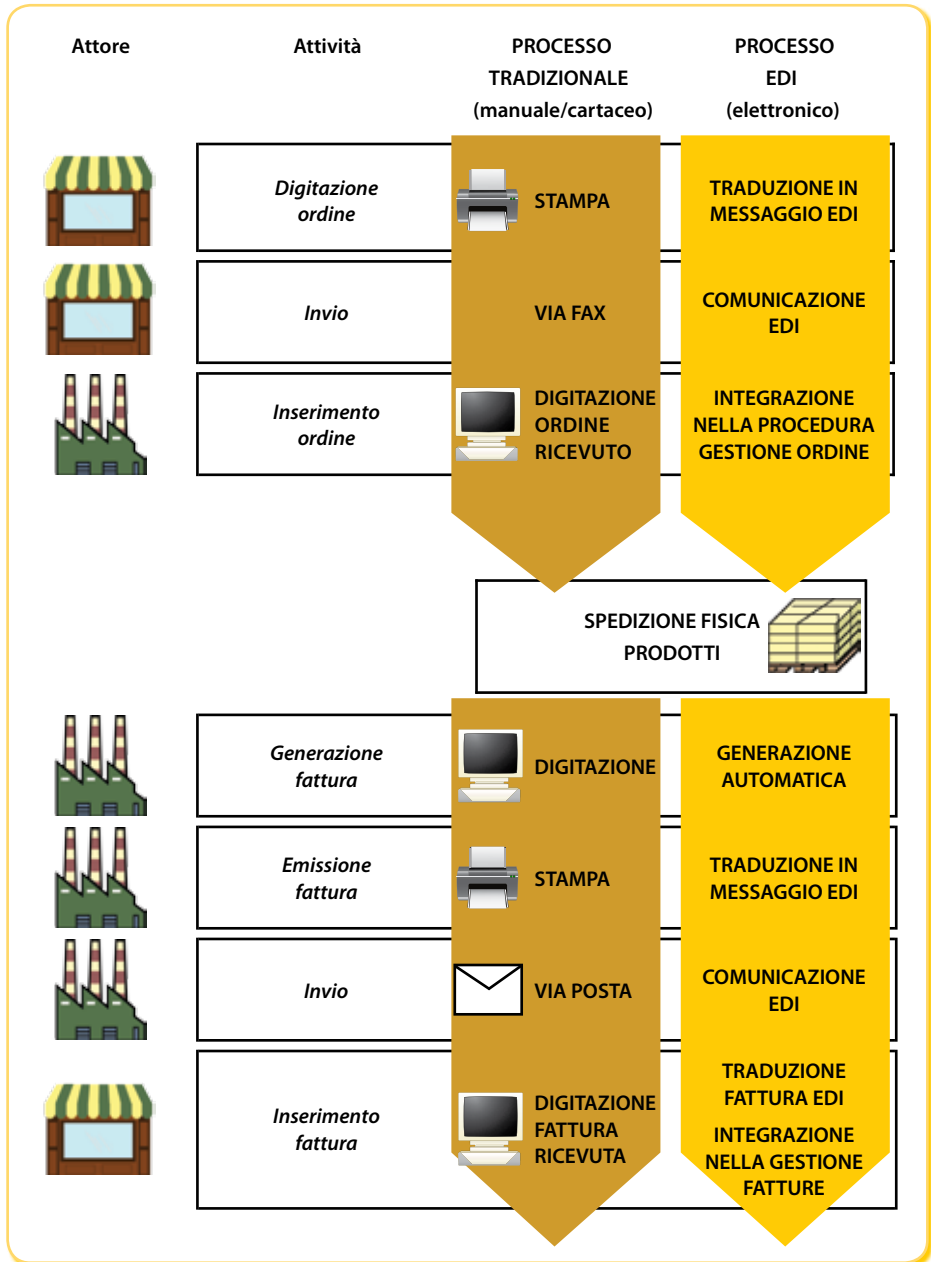


I benefici di EURITMO:

- Utilizzo di strumenti semplici
- Costi contenuti
- Relazioni telematiche omogenee
- Coinvolgimento nelle nuove tecnologie
- Maggiore competitività

La trasmissione dell'ordine e della fattura

Confronto tra processo **tradizionale** e processo **EDI**, attività per attività.



Gli standard di codifica GS1 (già EAN/UCC)

Il sistema di codifica GS1 facilita e regola, per ogni unità (consumatore, imballo e logistica), la codifica identificativa e la simbologia barcode.



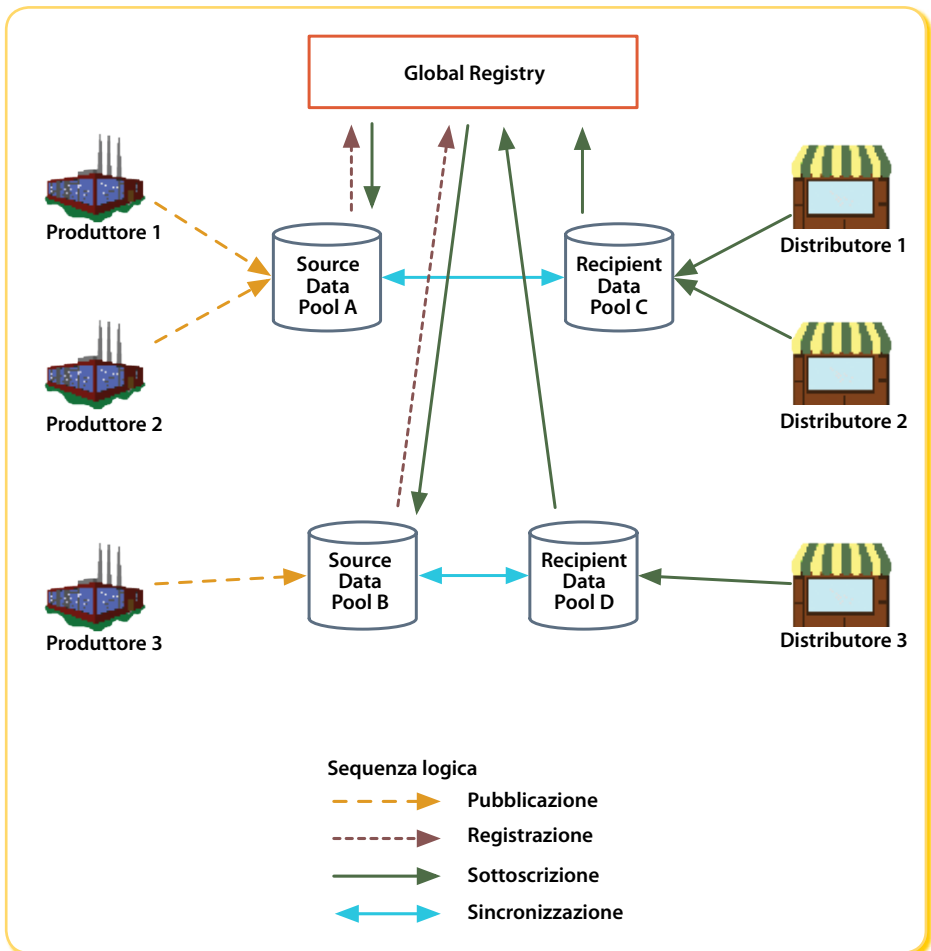
		OGGETTO (UNITÀ)	Unità Consumatore peso fisso	Unità imballo quantità fissa	Unità Consumatore peso variabile	Unità imballo quantità variabile	Unità logistica
EAN TERMINOLOGIA PRECEDENTE	CODIFICA IDENTIFICATIVA	EAN/UCC-13 EAN/UCC-8	EAN/UCC-13 EAN/UCC-14	Codice a peso variabile	EAN/UCC-14	SSCC	
	SIMBOLOGIA BARCODE	EAN-13 EAN-8	ITF-14 UCC/EAN-128 EAN-13	EAN-13	UCC/EAN-128	UCC/EAN-128	
GS1 TERMINOLOGIA ATTUALE	CODIFICA IDENTIFICATIVA	GTIN-13 GTIN-8	GTIN-13 GTIN-14	Codice a peso variabile	GTIN-14	SSCC	
	SIMBOLOGIA BARCODE	EAN-13 EAN-8	ITF-14 GS1-128 EAN-13	EAN-13	GS1-128	GS1-128	
	INFORMAZIONI BARCODE	Codice referenza	Codice imballo info aggiuntive	Codice referenza peso o prezzo	Codice imballo misure commerciali	GS1 SSCC	

Global Data Synchronization Network (GDSN)

E' un servizio che garantisce l'allineamento delle anagrafiche dei prodotti.

Caratteristiche principali del servizio (GS1 GDSN)

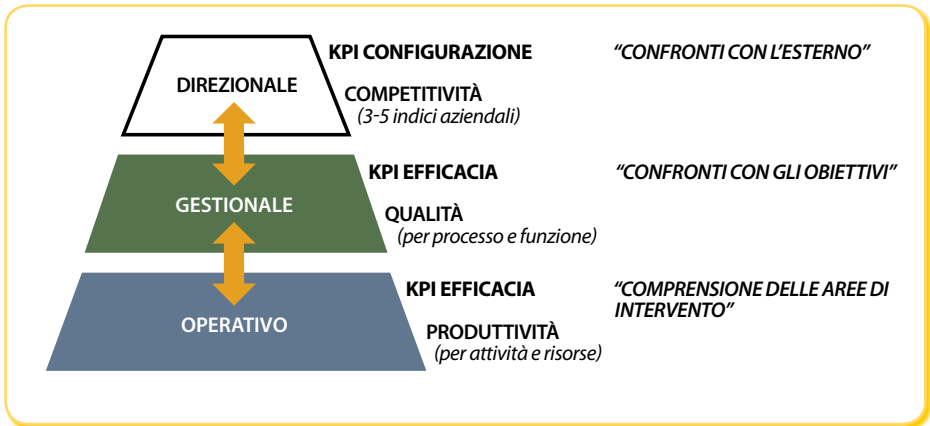
- **Allineamento tempestivo e sincronizzato** delle informazioni tra Produttore e Distributore
- **Maggior precisione e affidabilità** delle informazioni
- **Diminuzione di errori** e difettosità nei processi di interfaccia
- **Riduzione dei costi** nella gestione operativa dell'informazione
- Alla base del processo di scambio elettronico dei documenti (EDI/ Euritmo)



KPI per misurare i benefici dell’FPO

Per misurare l’impatto dell’FPO occorre definire i KPI in relazione allo scenario competitivo per l’azienda e per la filiera.

GERARCHIA DI KPI E DI UTENTI DESTINATARI



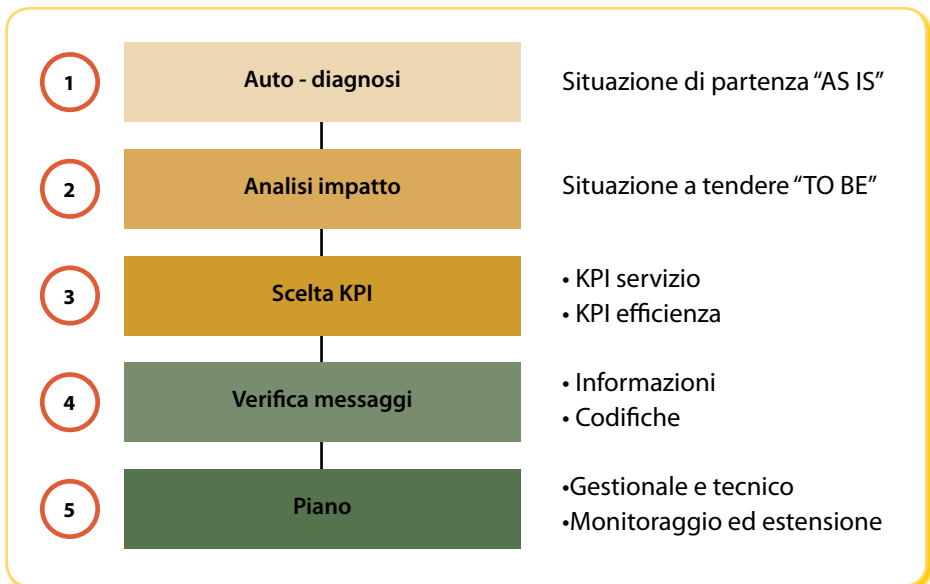
STRUTTURA DEL KPI (esempio di “albero”)

KPI	SERVIZIO	Configurazione	“Dipendono dal modello logistico”
		Affidabilità	“Rispetto delle specifiche”
	EFFICIENZA	Operazioni	“Volumi per tipo di operazioni”
		Gestione	“Documenti trattati”
	COSTI	Configurazione	“Risorse disponibili”
		Produttività	“Rese e saturazioni”

Guida all'implementazione

5 PASSI FONDAMENTALI DA EFFETTUARE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

1. **L'auto-diagnosi del punto di partenza**, delle motivazioni per la scelta delle soluzioni da implementare e dei benefici conseguibili
2. **L'analisi dell'impatto della soluzione** sui processi, sui sistemi informativi, sull'organizzazione e la pianificazione degli interventi di adeguamento
3. **L'identificazione dei KPI** da monitorare, la verifica della disponibilità dei dati e la messa a punto dello strumento di rilevazione (automatica o manuale)
4. La verifica del **contenuto gestionale dei messaggi** (informazioni veicolate, codifiche, modalità interpretative)
5. La **programmazione temporale** delle attività



FPO: Fast Perfect Order

La formazione

Corso di formazione

OBIETTIVI

- Condividere i principi e le logiche di base del Fast Perfect Order
- Comprendere i vantaggi e i benefici derivanti dall'applicazione dell'FPO al ciclo dell'ordine
- Valutare l'impatto dell'introduzione dell'FPO in termini di condizioni di applicabilità, regole di interazione e tipologia di informazioni scambiate
- Sviluppare la capacità di scegliere da quale parte del processo e con quali partner partire e di monitorarne i risultati
- Capire come realizzare nella pratica un progetto FPO all'interno della propria azienda

PRINCIPALI CONTENUTI

- Il flusso delle informazioni: l'approccio tradizionale
- FPO - Fast Perfect Order: descrizione del processo ottimale
- Infrastrutture e tecnologie abilitanti: scambio elettronico dei documenti, codifica, etichettatura, catalogo elettronico, allineamento anagrafiche di prodotto
- Benefici e risultati: il valore aggiunto
- Il risvolto organizzativo all'interno delle aziende e la misura delle performance

DURATA: 1 giorno

Per maggiori informazioni visita il nostro sito www.indicod-ecr.it/formazione oppure contatta la segreteria corsi al n. 02 777212330 o all'indirizzo e-mail: formazione@indicod-ecr.it



INDICOD-ECR

Istituto per le imprese di beni di consumo

Member of



Indicod-Ecr

Istituto per le imprese di beni di consumo

Via Serbelloni, 5 - 20122 Milano (MI)

Tel.+39.027772121 - Fax.+39.02784373

www.indicod-ecr.it