

GS1 Italy Servizi S.r.l. a socio unico

Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di GS1 Italy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

INFORMATIVA PER LA SEGNALAZIONE DI ILLECITI ("WHISTLEBLOWING")

La presente informativa viene rilasciata da GS1 Italy Servizi S.r.l. (come di seguito identificata) rispetto ai trattamenti dei dati personali dalla stessa effettuati attraverso lo specifico canale di segnalazioni aventi ad oggetto violazioni di illeciti o irregolarità (c.d. *whistleblowing*).

Nel caso in cui la segnalazione provenga da un soggetto legato da un rapporto di lavoro o collaborazione con GS1 Italy Servizi S.r.l., la presente informativa dovrà intendersi come integrativa, ma non sostitutiva, dell'informativa essenziale "*Dipendenti e figure assimilabili*" resa per la gestione del rapporto di lavoro.

GS1 Italy Servizi S.r.l. ha definito il proprio processo di gestione delle segnalazioni tramite un'apposita procedura di segnalazione delle condotte illecite ("*whistleblowing policy*"), individuando misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato agli specifici rischi derivanti dai trattamenti effettuati sulla base di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nonché disciplinando il rapporto con eventuali soggetti esterni che trattano dati personali per suo conto ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

1. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

Titolare del trattamento

GS1 Italy Servizi S.r.l. a socio unico, con sede in Milano (MI), 20121, Via P. Paleocapa, 7, C.F. 06166030962, è società interamente partecipata da GS1 Italy e presta, in particolare a favore delle imprese associate a GS1 Italy, servizi volti a facilitare l'implementazione di regole, standard e specifiche elaborate in seno a GS1 Italy stessa.

GS1 Italy, con sede in Milano (MI), 20121, Via P. Paleocapa, 7, C.F. 80140330152, rappresenta in Italia GS1, organismo internazionale che amministra e coordina la corretta implementazione del sistema "GS1" per la codifica dei prodotti nel settore del largo consumo, nonché il sistema "ECR" relativo all'interfaciamento strategico ed operativo tra industria e distribuzione e tra questi soggetti ed il consumatore finale.

Nello svolgimento della propria attività, GS1 Italy Servizi S.r.l. raccoglie e tratta i suoi dati personali, in qualità di Titolare del trattamento e, in tale veste, garantisce l'applicazione di misure organizzative e tecniche adeguate alla protezione dei dati personali in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. Il trattamento dei dati personali di tutti i soggetti interessati coinvolti nel processo di segnalazione è effettuato da parte del Titolare.

2. DA CHI E QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI?

GS1 Italy Servizi S.r.l. raccoglie e/o riceve le informazioni fornite dal segnalante attraverso un canale informatico che garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e che viene messo a disposizione per l'effettuazione delle segnalazioni. Si tratta di un'apposita Piattaforma (a cui possono accedere per consultazione unicamente i componenti dell'OdV del Titolare) raggiungibile tramite autonomo sito web e gestita da un fornitore esterno certificato.

Ai fini della presente informativa, GS1 Italy Servizi S.r.l. può raccogliere e trattare le seguenti tipologie di dati personali:

- a) dati identificativi del segnalante, quali dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, genere, nazionalità, numero di telefono fisso e/o mobile ed indirizzo email, posizione lavorativa e società presso cui è impiegato) ed ogni altra informazione personale eventualmente riportata nella segnalazione o in documenti allegati;
- b) dati identificativi del segnalato o di ogni altro soggetto a vario titolo coinvolto nella segnalazione (facilitatore o eventuali soggetti terzi), quali dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, genere, nazionalità, numero di telefono fisso e/o mobile ed indirizzo email, posizione lavorativa e società presso cui è impiegato) ed ogni altra informazione personale eventualmente riportata nella segnalazione o in documenti allegati;
- c) dati particolari di cui all'art. 9 GDPR dei soggetti di cui sopra, qualora riportati nella

Via Pietro Paleocapa 7 | 20121 Milano

T +39.02.7772121

F 39.02.784373

E infoservizi@gs1it.org

RI/C.F./P.IVA: 06166030962 | REA Milano n. 1874418

Capitale sociale € 60.000 interamente versato

GS1 Italy Servizi S.r.l. a socio unico

Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di GS1 Italy

- segnalazione o in documenti allegati;
- d) dati giudiziari di cui all'art. 10 GDPR dei soggetti di cui sopra, qualora riportati nella segnalazione o in documenti allegati.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio in caso di segnalazione nominativa, mentre è facoltativo in quella anonima.

Nel caso la segnalazione dovesse risultare anonima, il segnalante non godrà delle tutele garantite dalla procedura di *whistleblowing*, ma la stessa verrà in ogni caso esaminata secondo le procedure ispettive in vigore presso il Titolare per verificare la sussistenza degli illeciti descritti. Anche in caso di segnalazione anonima, saranno comunque assicurate le tutele garantite al segnalante di una procedura di *whistleblowing* nel caso in cui fossero poste in essere misure "ritorsive".

Il trattamento dei dati personali raccolti per le finalità sopra è svolto esclusivamente da personale espressamente autorizzato a trattare tali dati ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4 GDPR e dell'articolo 2-*quaterdecies* del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 s.m.i.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse dai soggetti autorizzati di cui al paragrafo precedente. Nel caso in cui tale consenso non venga manifestato, non è possibile coinvolgere soggetti diversi dai componenti dell'OdV del Titolare nell'attività di verifica della segnalazione a meno che non sia possibile procedere agli accertamenti degli illeciti anonimizzando l'identità del segnalante.

3. PER QUALI FINALITÀ E SU QUALI BASI GIURIDICHE SONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I dati personali del segnalante sono trattati per le seguenti finalità:

- a) per assicurare la corretta gestione dell'intero procedimento di *whistleblowing* in conformità con la vigente normativa nazionale ed europea;
- b) per gestire l'attività istruttoria finalizzata alla verifica della fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti;
- c) per garantire la tutela giudiziaria di un diritto del Titolare del trattamento;
- d) per gestire una risposta ad una eventuale richiesta delle Autorità pubbliche.

Il Titolare effettua il trattamento in adempimento di obblighi di legge relativi alla gestione del procedimento di *whistleblowing*, come previsto dalla Legge 30 novembre 2017 n. 179, dal D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 ed ai sensi del D. Lgs. 231/2001, nonché in virtù del legittimo interesse del Titolare.

4. COME E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati del segnalante avviene principalmente con modalità telematiche attraverso l'apposita Piattaforma e gli ulteriori strumenti gestiti dai soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e che consistono in strumenti automatizzati informatici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati, anche personali, raccolti. Il Titolare verifica periodicamente l'adeguatezza delle misure tecniche ed organizzative finalizzate a garantire la segretezza ed integrità dei dati raccolti.

I dati personali raccolti sono conservati, ai sensi dell'art. 14 D. Lgs. 24/2023, per un periodo non superiore a cinque anni decorrenti dalla data di comunicazione di esito finale della procedura di segnalazione ed in ogni caso per tutto il periodo necessario allo svolgimento degli eventuali procedimenti che derivino dalla segnalazione (disciplinare, penale etc.). Sarà consentita la conservazione per un periodo superiore in relazione a eventuali richieste di Autorità pubbliche ed in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie giudiziarie.

5. CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI DATI PERSONALI?

GS1 Italy Servizi S.r.l. a socio unico

Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di GS1 Italy

I dati personali potranno essere gestiti anche attraverso software e servizi cloud, i cui server sono situati all'interno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e garanzie previste dal GDPR.

I dati personali raccolti possono essere comunicati a terzi la cui attività è necessaria per la gestione della procedura di segnalazione e per fornire una risposta nei termini di legge.

I seguenti soggetti possono essere destinatari e quindi trattare i dati personali dei segnalanti:

- a) Eventuale Responsabile *whistleblowing* nominato dal Titolare.
- b) Società incaricata della gestione della piattaforma per le segnalazioni (in qualità di responsabile esterno ex art. 28 GDPR).
- c) Soggetti terzi che forniscono servizi o che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle oggetto della presente informativa (ad esempio agenzie investigative).
- d) Consulenti e professionisti esterni eventualmente incaricati di fornire assistenza nella fase istruttoria della segnalazione.
- e) Responsabile della-e funzione-i aziendale-i interessata-e dalla segnalazione.
- f) Soggetti incaricati di svolgere accertamenti sulla segnalazione a fini di istruttoria.
- g) Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, ulteriori enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri) in adempimento di obblighi normativi e regolamentari o altri soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge,
- h) Soggetti che compongono l'Organismo di vigilanza nominato dal Titolare, con autonomi poteri di iniziativa e controllo, che gestisce il processo di segnalazioni disciplinato dalla Procedura di *whistleblowing*.

I server su cui è presente la Piattaforma sono ubicati all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali vengono trattati esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo, garantendo così la conformità alle normative sulla privacy e protezione dei dati stabilite dal GDPR.

In particolari casi, qualora la segnalazione di una potenziale condotta illecita, oggetto della procedura di *whistleblowing*, dovesse richiedere l'espletamento di attività al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), i dati personali raccolti potrebbero essere trasferiti e trattati in Paesi ubicati al di fuori dello SEE stesso.

In tal caso qualunque eventuale trasferimento internazionale di dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo ("SEE"), avverrà unicamente nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui al GDPR e, dunque, unicamente verso Paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato, nei casi in cui tale adeguatezza sia stabilita da una decisione della Commissione Europea oppure garantita sulla base di strumenti contrattuali che assicurino l'implementazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee alla tutela dei dati personali. Nel caso in cui non dovessero verificarsi tali condizioni sarà richiesto uno specifico consenso, ove previsto per legge, per il trasferimento dei dati fuori dallo SEE.

6. QUALI SONO I DIRITTI PREVISTI DAL GDPR?

In conformità a quanto previsto dal GDPR, il segnalante ha diritto di:

- Accesso, ossia di ottenere la conferma in merito all'esistenza di un trattamento dei suoi dati personali e di accedere ad informazioni specifiche sul trattamento, quali, le finalità, le categorie di dati oggetto di trattamento, l'esistenza degli altri diritti di seguito indicati.
- Rettifica, ossia di ottenere la rettifica/integrazione dei dati personali che la riguardano.
- Cancellazione, ossia ottenere la cancellazione dei dati se (i) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) si oppone al trattamento dei suoi dati e non sussiste altro motivo prevalente per il trattamento, (iii) i dati devono essere cancellati in forza di un obbligo di legge. Tale diritto non si applica se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio in giudizio di un diritto.
- Limitazione, ossia di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, il che significa che il trattamento dei dati sarà sospeso per un certo periodo di tempo.
- Portabilità, ossia in caso di trattamento automatizzato basato sul consenso o sull'esecuzione di obblighi contrattuali, l'interessato ha diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.
- Opposizione, ossia opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, salva la dimostrazione da parte del Titolare di motivi legittimi per procedere al trattamento e che prevalgono sui diritti dell'interessato.
- Proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei casi di cui all'articolo 77 del GDPR.

GS1 Italy Servizi S.r.l. a socio unico

Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di GS1 Italy

Ai sensi dell'art. 2-*undecies* del Codice Privacy (in attuazione dell'art. 23 GDPR), si informa che i summenzionati diritti esercitati da parte dei soggetti segnalati o terzi coinvolti (con richiesta al Titolare ovvero con reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR) possono essere limitati o esclusi qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante (art. 13 c. 3 D. Lgs. 24/2023).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare scrivendo agli indirizzi sopra indicati o inviando una email a privacy@gs1it.org. Una risposta verrà ragionevolmente fornita entro cinque giorni lavorativi.

La versione aggiornata e completa della presente informativa per la segnalazione di illeciti è riportata alla pagina web: <https://servizi.gs1it.org/compliance/>
Eventuali modifiche od aggiornamenti saranno portati a conoscenza dell'utente tramite pubblicazione nella medesima pagina web del Sito e saranno applicabili e vincolanti a decorrere da tale momento.

[Ultimo aggiornamento: 15/12/2023]