

## COMUNICATO STAMPA

### **Soluzioni per il riscaldamento ad alta tecnologia Al via il progetto Indicod-Ecr e Baxi**

Riorganizzazione dei processi operativi e introduzione della radiofrequenza

Milano, 4 marzo 2011 – Parte il progetto realizzato da **Indicod-Ecr** presso **Baxi S.p.A.**, leader nel mercato delle caldaie e dei sistemi per il riscaldamento ad alta tecnologia. L'iniziativa è il frutto di una precedente sperimentazione effettuata con successo sull'introduzione della tecnologia in radiofrequenza.

Il **Lab di Indicod-Ecr**, l'associazione italiana che raggruppa 35mila aziende industriali e distributive operanti nel settore dei beni di largo consumo e che si occupa della diffusione degli standard di identificazione e comunicazione adottati a livello mondiale, ha pianificato con l'azienda **l'implementazione della tecnologia EPC/RFID** coinvolgendo tutti i processi, dal fine linea produttivo fino all'uscita della merce dalle baie di carico.

L'operatività del progetto si è svolta in due fasi. Partendo dall'analisi e dalla successiva rivisitazione attualmente adottate in azienda si è delineato uno scenario futuro ad hoc.

Per poter attuare una riorganizzazione completa ed efficace, sono stati coinvolti tutti i flussi interessati, a partire da quelli logici e informativi, fino ad arrivare ad una ristrutturazione fisica delle aree di magazzino. In questo modo è stato possibile consegnare una soluzione completa che potesse portare efficienza sia grazie all'introduzione della tecnologia EPC/RFID, sia grazie ad un miglior utilizzo degli standard GS1.

**Baxi S.p.A.**, grazie all'utilizzo di questa tecnologia, può veicolare diverse informazioni relative al singolo seriale e ottenere così una maggiore efficienza nei servizi post-vendita e nella logistica, anche a livello intra-group.

Tra le possibilità di servizio post-vendita, il **Lab di Indicod-Ecr** ha proposto una soluzione che preveda la taggatura in radiofrequenza di tutte le caldaie, oltre all'utilizzo di nuovi standard di codifica (GS1 Datamatrix) che introducono al mobile commerce: la diffusione su larga scala di smartphone, infatti, consente di incrementare l'interazione tra il cliente e i prodotti che acquista o desidera acquistare.

Sono infatti molteplici i servizi post-vendita e i vantaggi in termini di *customer satisfaction* che si possono realizzare anche in questa particolare tipologia di prodotto grazie alle soluzioni Indicod-Ecr.

*Il Lab di Indicod-Ecr nasce nel 2007, con il nome di EPC Lab, come laboratorio di sperimentazione della tecnologia EPC/RFID e viene realizzato da Indicod-Ecr in collaborazione con la School of Management del Politecnico di Milano e con i più importanti partner del panorama nazionale ed internazionale. L'obiettivo iniziale è quello di eseguire studi di fattibilità e di testare l'implementazione della tecnologia EPC/RFID nell'ambito dei processi operativi della Supply Chain. A partire dal 2010 il Lab di Indicod-Ecr ha ampliato la sua missione e le sue attività, diventando il centro di riferimento in Italia per tutti gli standard internazionali sviluppati in ambito GS1: l'obiettivo è quello di testare la migliore integrazione delle soluzioni standard GS1 lungo l'intera Supply Chain, al fine di ottimizzare i flussi logistici, ma anche di considerare tutto l'aspetto dei benefici per il consumatore finale nelle relazioni in genere tra imprese industriali e distributive.*

**Indicod-Ecr** è l'associazione italiana che raggruppa 35mila aziende industriali e distributive operanti nel settore dei beni di largo consumo. Il suo obiettivo è di facilitare relazioni, rapporti, scambi di informazioni tra le imprese e



*rendere più efficiente tutta la filiera produttore/distributore/consumatore. E lo realizza attraverso la diffusione di standard e modelli adottati a livello mondiale: dal ben conosciuto codice a barre, alla comunicazione elettronica B2B fino alle nuove etichette in radiofrequenza. [www.indicod-ecr.it](http://www.indicod-ecr.it) - [www.tendenzeonline.info](http://www.tendenzeonline.info).*

Per informazioni:

Ufficio Stampa - Eidos

Eugenia Montanaro

Tel. 028900870 - Cell. 3939113155

E-mail: [emontanaro@eidos.net](mailto:emontanaro@eidos.net)