



# OSA da Processo a Sistema

Giuseppe Luscia

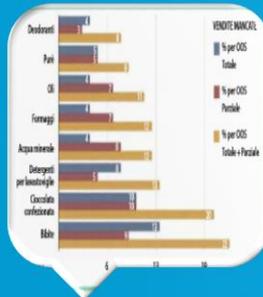
Milano, 04 Maggio 2016

# Le linee progettuali



## INDAGINE SUL CONSUMATORE

L'Out Of Stock dal  
punto di vista dello  
shopper



## IL BAROMETRO

Monitoraggio di  
sistema basato sui dati  
di vendita



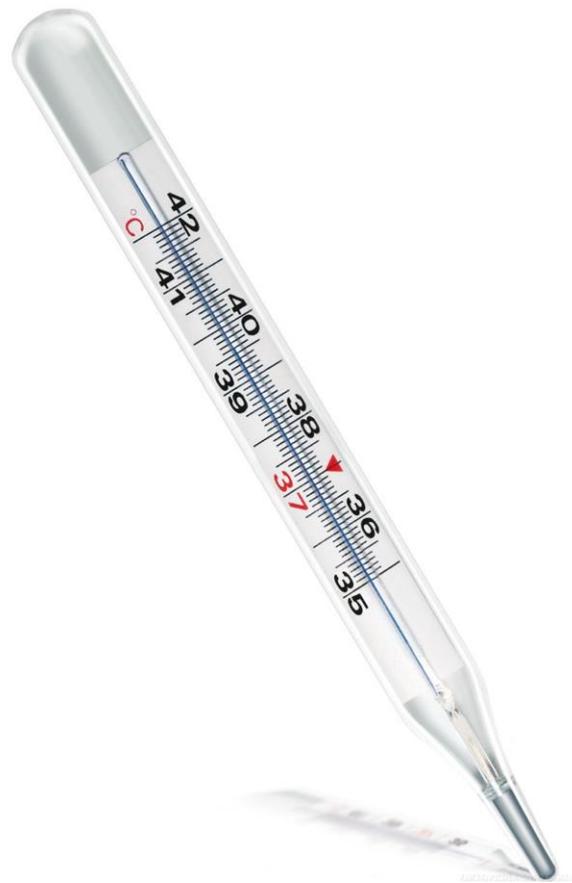
## IL MONITOR

Integrazione del dato di  
stock a PdV

# Indagine sul consumatore



# Il barometro



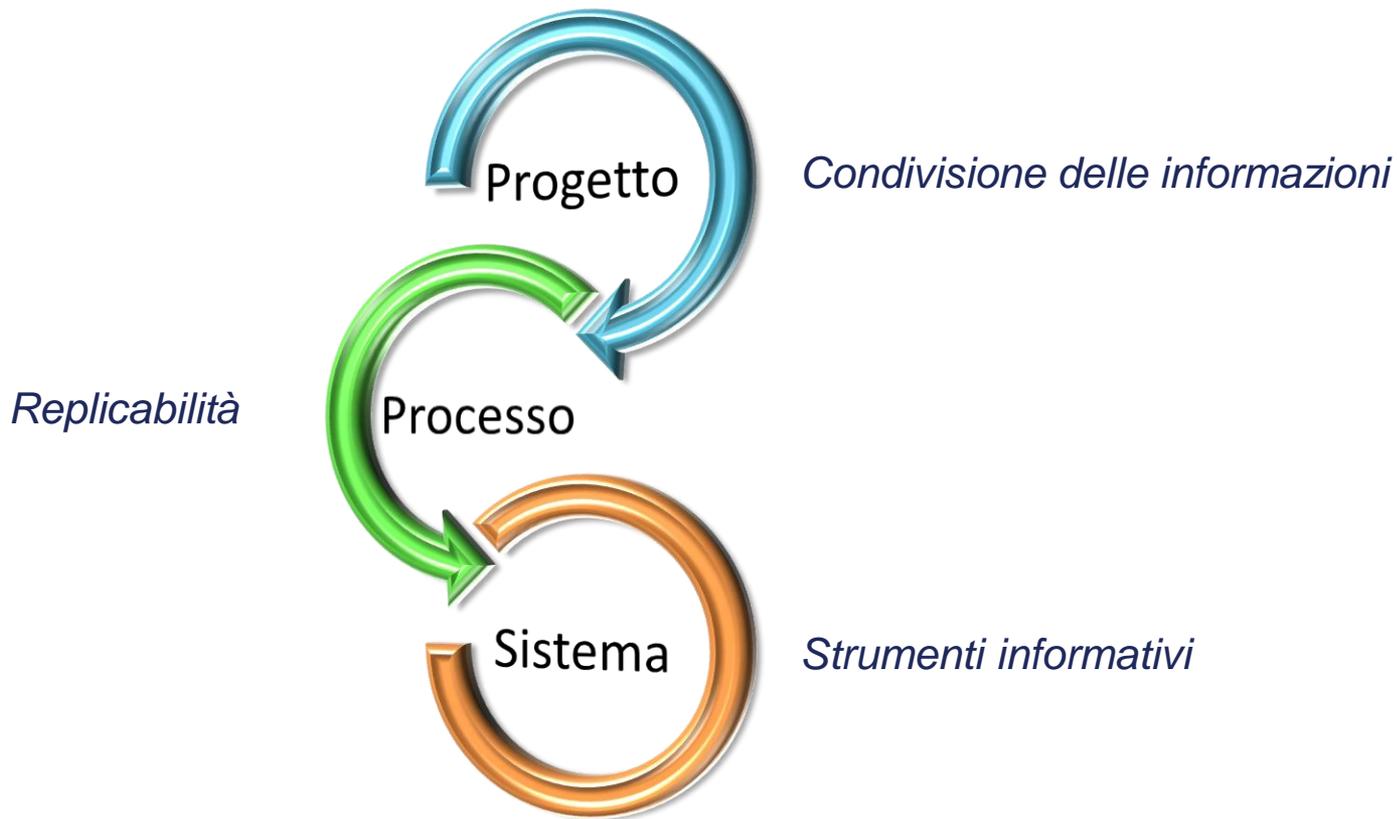


# Il monitor



- Uno strumento operativo per gestire gli eventi
  - *Integra il dato di stock*
  - *Informazioni azionabili real time*
  - *Risalire alle cause*
- Un supporto ai meccanismi di miglioramento continuo
  - *Dei processi operativi lungo tutta la supply chain*
  - *Delle soluzioni di 'recovery'*

# La necessità di collaborare



# Il percorso affrontato

- Analisi dei dati di stock
  - *Qualità del dato*
  - *Processi di normalizzazione*
  - *Riconoscimento dei fenomeni*
- Funzionalità
  - *Alert e KPI*
  - *Causali*
  - *Benchmarking*



# I prossimi passi

# Consolidare e sperimentare

- Consolidare i risultati e documentare
  - *Blue Book sull'iniziativa*
  - *Linee guida sull'implementazione*
- Avviare dei test
  - *Per convalidare gli elementi di processo*
  - *Per misurare i benefici economici*



# GRAZIE

Via P. Paleocapa, 7  
20121 Milano

T +39 02 7772121

[www.indicod-ecr.it](http://www.indicod-ecr.it)

[www.logisticacollaborativa.it](http://www.logisticacollaborativa.it)