

WareLite Real Time Demand Chain Management

*Una soluzione semplice per prevenire le rotture di
stock ed eliminare sprechi ed inefficienze nel
riassortimento*

OSA Day – Milano, 24 Settembre 2008
Elena Pasquali, Director, WareLite Ltd

Elena.pasquali@warelite.net
www.warelite.it

© WareLite 2008



Ci sono quattro processi essenziali per avere scaffali pieni di prodotti che i clienti vogliono davvero comprare

In-Store

On-Shelf Availability Monitoring
Shelf Replenishment

Collaborative

Re-ordering
Store Replenishment



Ma l'approccio corrente all'esecuzione di questi processi non è in grado di mantenere gli scaffali pieni e genera sprechi

On-Shelf Availability Monitoring

- Controlli visivi e analisi retrospettiva dei dati di vendita:
 - *intermittenti*
 - *costo proporzionale al numero delle SKUs monitorate ed alla frequenza dei controlli*

Shelf Replenishment

- La seconda voce di costo dopo il COGS
 - *attività non monitorata o misurata*
 - *genera sprechi e inefficienze*

Re-ordering and store replenishment

- Basato su dati cumulativi (batch)
 - *introduce ritardi nella supply chain*
 - *maschera la domanda effettiva, perpetuando le rotture di stock*

La radice di tali inefficienze è nell'esecuzione di questi processi con modalità "batch oriented"



Cosa significa "batch oriented"?



Batch OSA Monitoring:

- Introduce ritardi
- Il costo cresce col numero di SKUs

Batch re-ordering:

- Introduce ritardi
- Maschera gli OOS
- Causa overstocking

Batch shelf replenishment:

- Non misurabile
- Supply driven
- Spreca risorse
- Spreca prodotto



WL DCM introduce reattività istantanea ad ogni singolo evento di acquisto

Event-driven OSA monitoring:

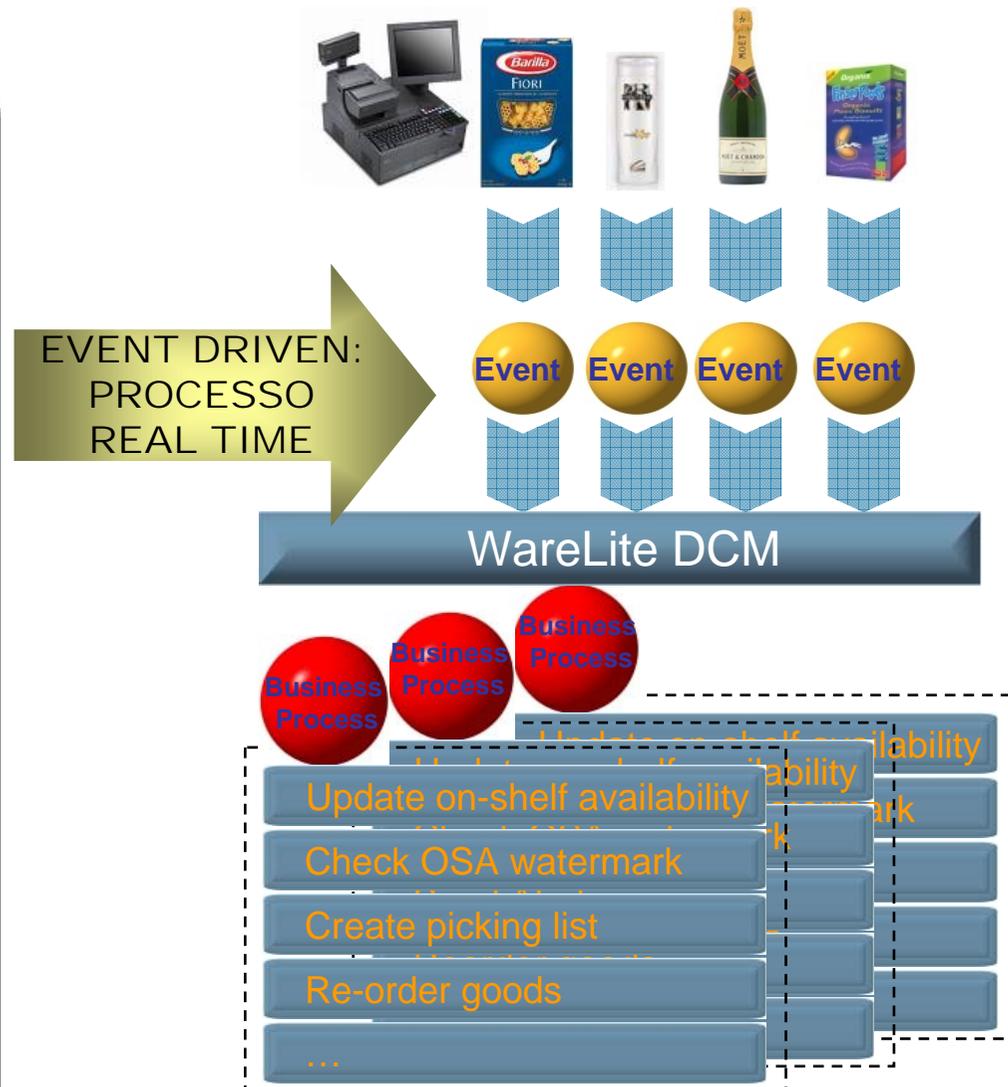
- Aggiorna istantaneamente l'availability di ogni SKU
- Costo indipendente dal n. di SKU monitorate

Event-driven re-ordering:

- Riflette la domanda reale
- Evita overstocking
- Elimina ritardi inutili

Event-driven shelf replenishment:

- Misurato in tempo reale
- Availability driven
- Nessuno spreco di risorse
- Nessuno spreco di prodotto



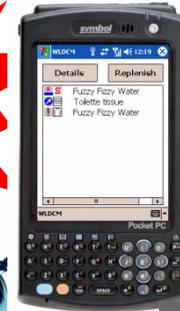
WL DCM separa lo stock su scaffale dallo stock in riserva e mantiene entrambe aggiornati in real time

1 Business Process On Shelf Availability Monitoring



Evento di Acquisto

Allerta: Riassortire scaffale



2 Business Process Shelf Replenishment



Evento di Riassortimento



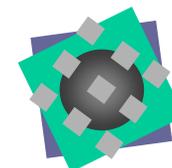
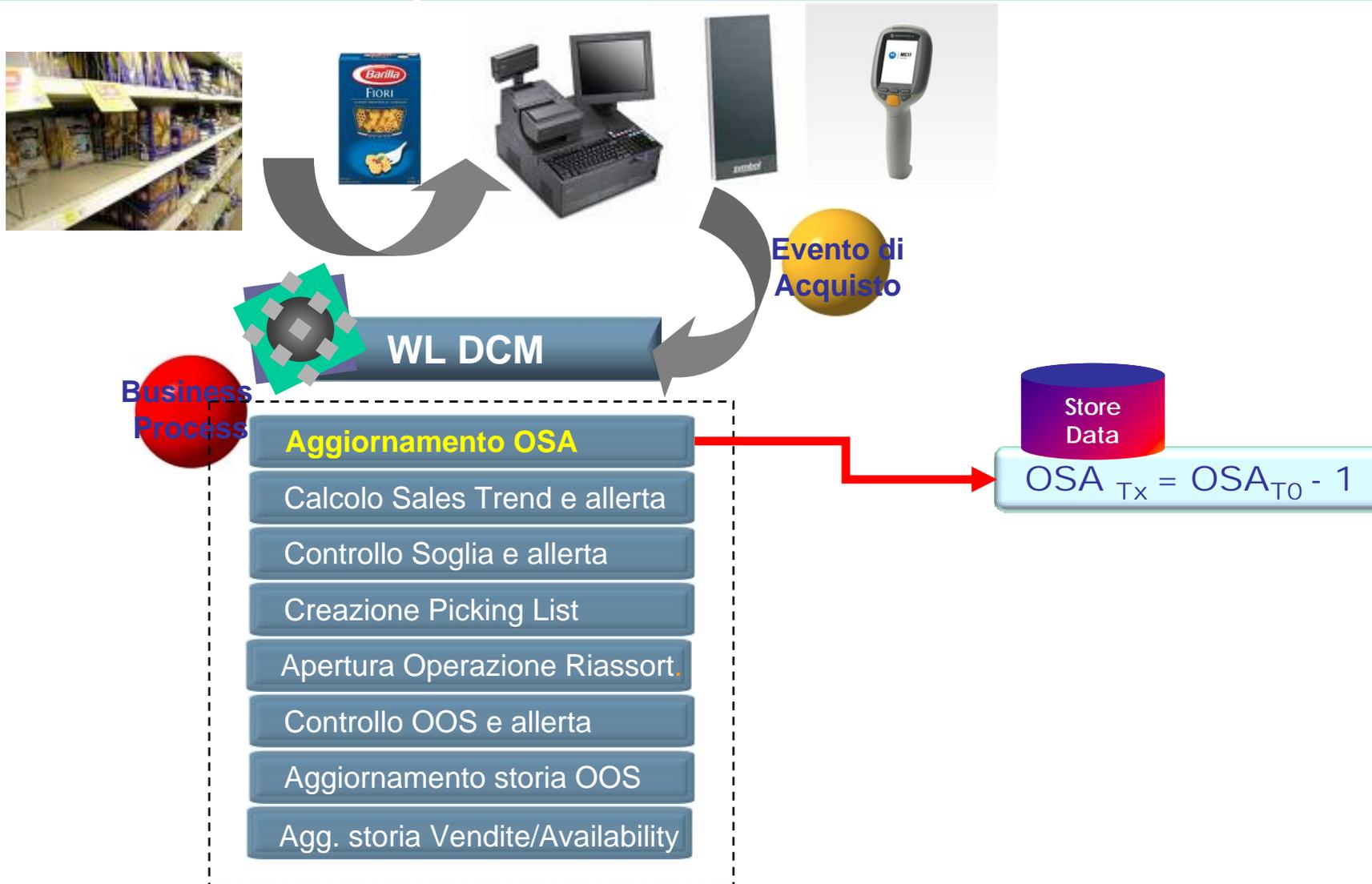
Allerta: Ri-ordino merce

3 Business Process Store Replenishment

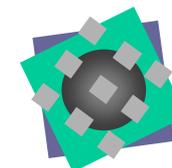
6 Store Replenishment



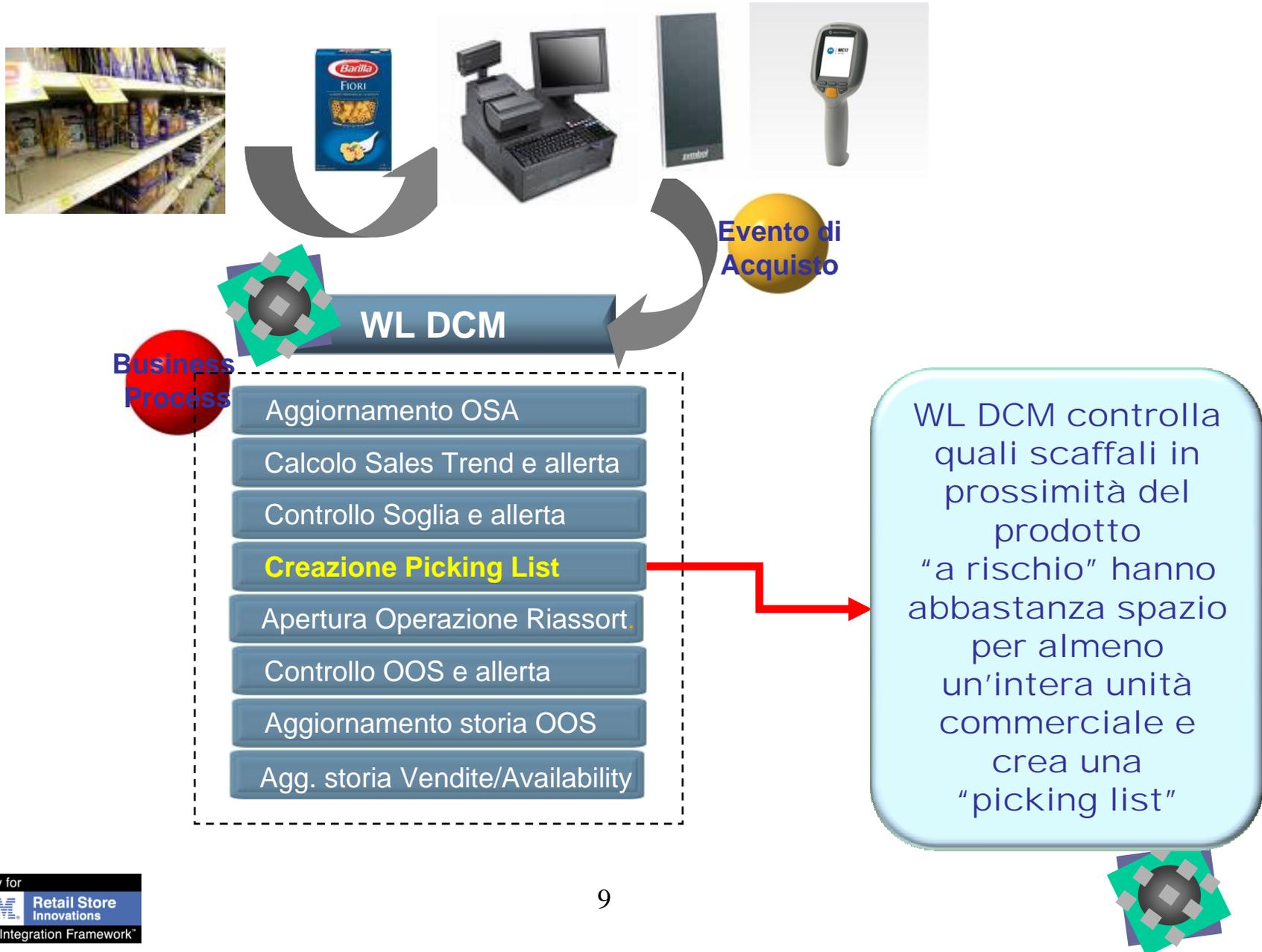
WL DCM: Il processo di OSA Monitoring é innescato da ogni singolo evento di acquisto



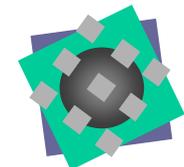
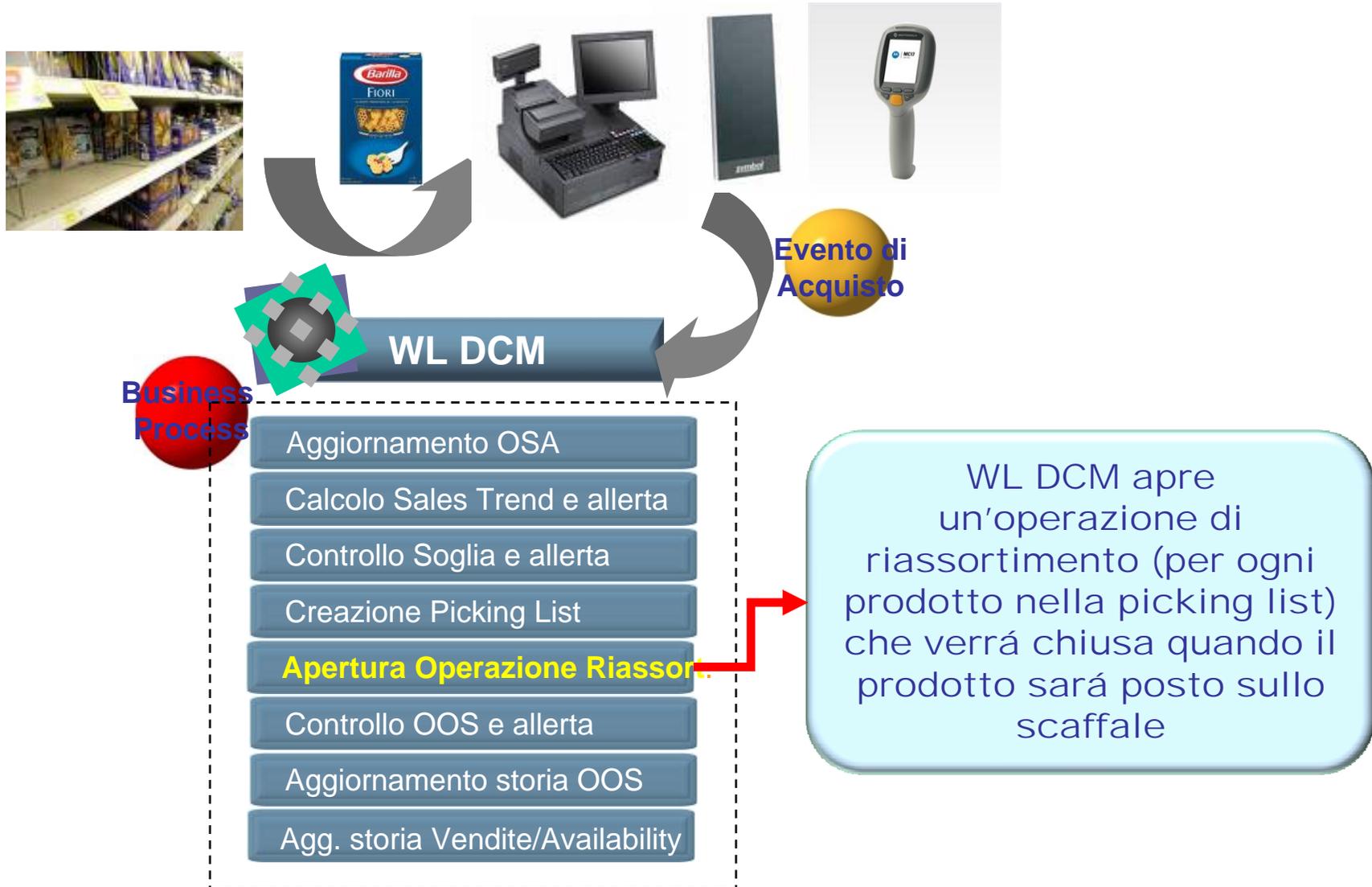
WL DCM: Il processo di OSA Monitoring previene le rotture di stock



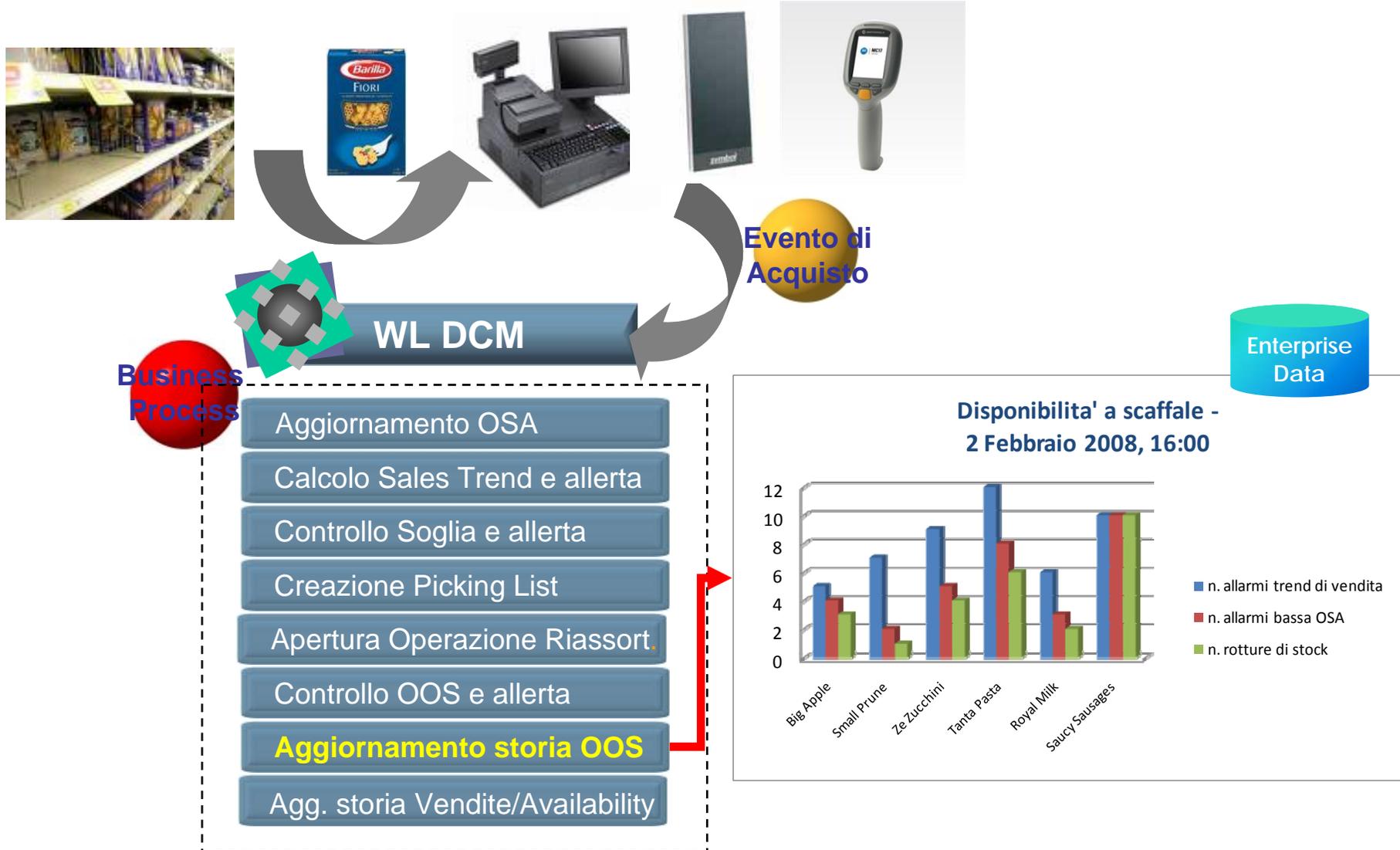
WL DCM: Il processo di OSA Monitoring ottimizza il replenishment ed elimina overstocking



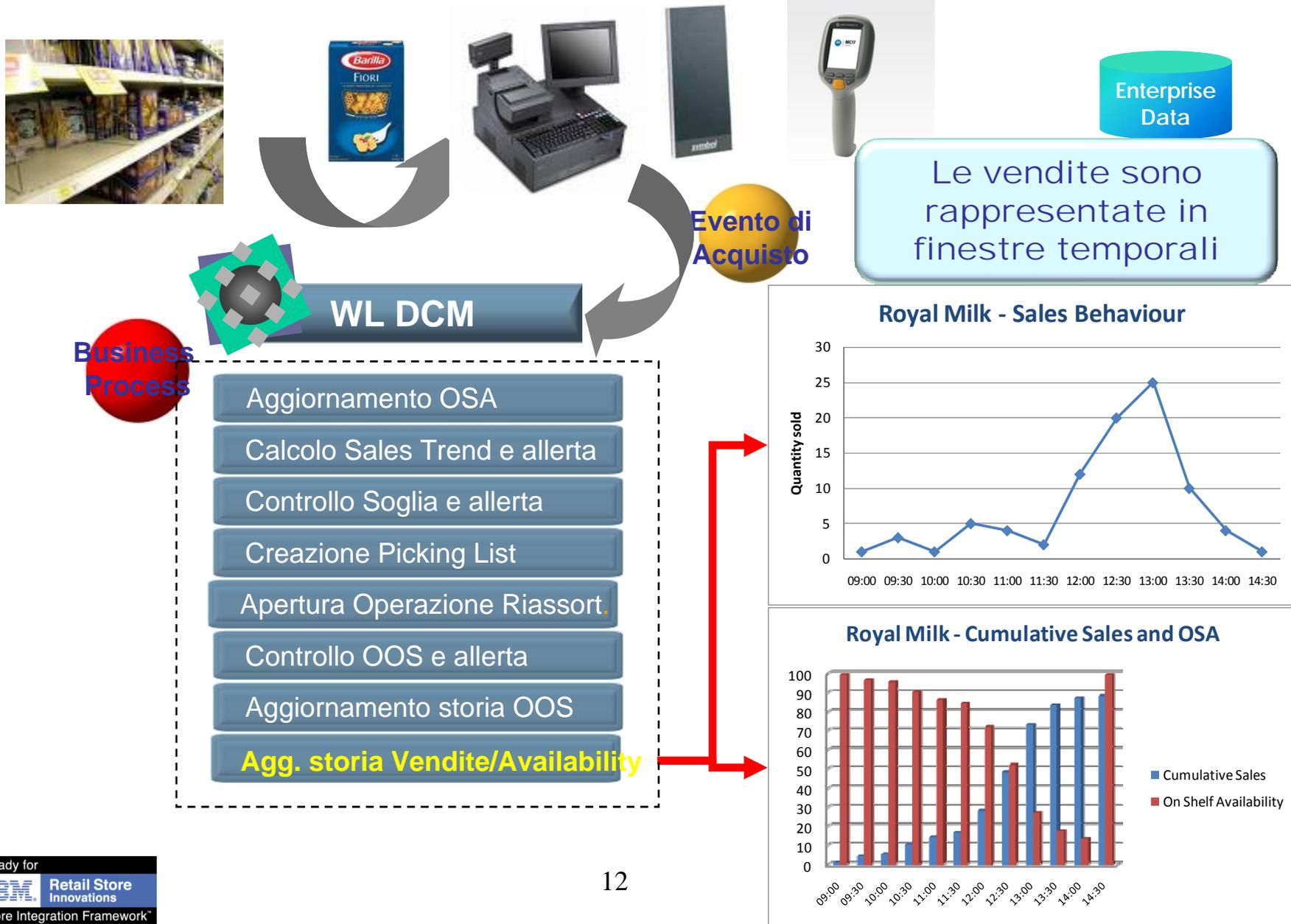
WL DCM: Il processo di OSA Monitoring misura l'efficienza del replenishment



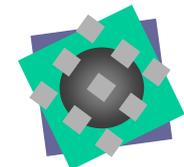
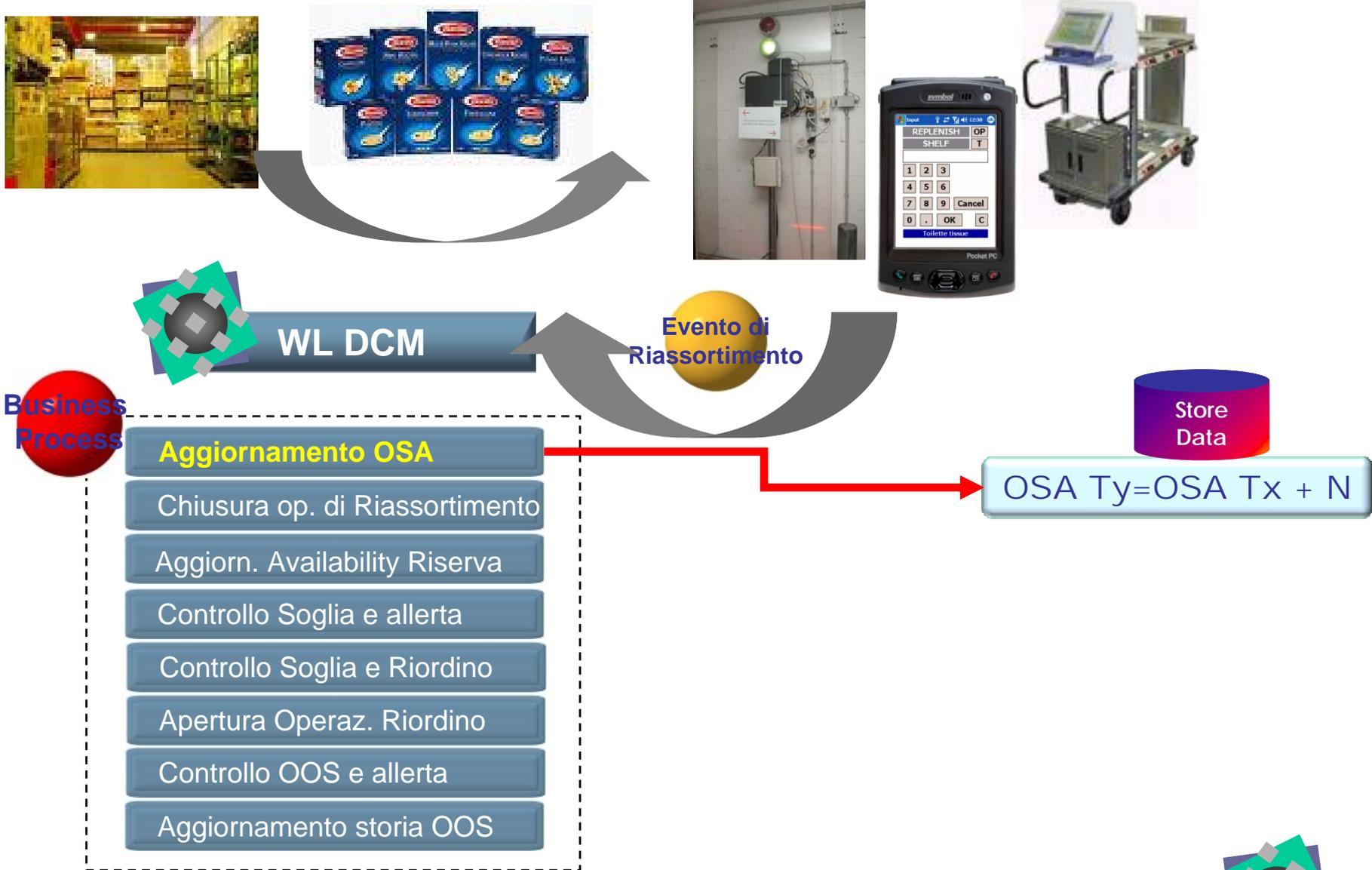
WL DCM: Il processo di OSA Monitoring offre visibilità istantanea sulla "storia" di ciascuno scaffale



WL DCM: Il processo di OSA Monitoring offre visibilità istantanea su trends di vendita e availability



WL DCM: Il processo di Shelf Replenishment é innescato da ogni singolo evento di riassortimento



WL DCM: Il processo di Shelf Replenishment consente le misurazione istantanea dell'efficienza operativa



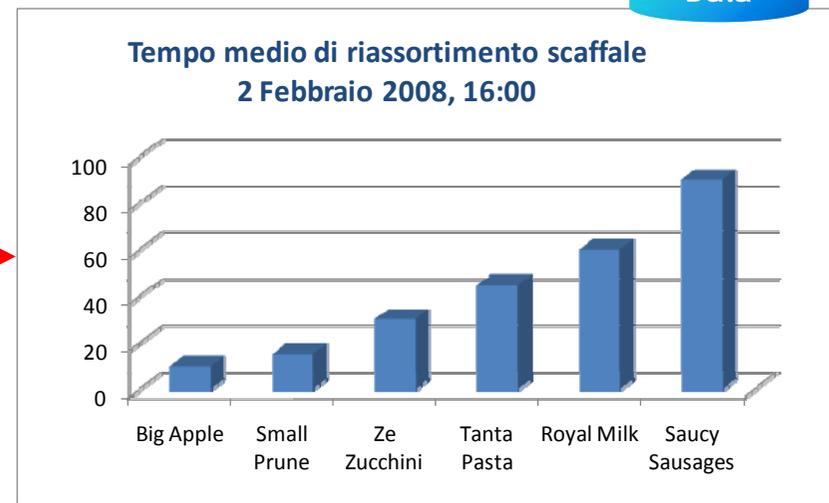
WL DCM

Evento di Riassortimento

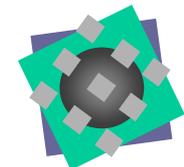
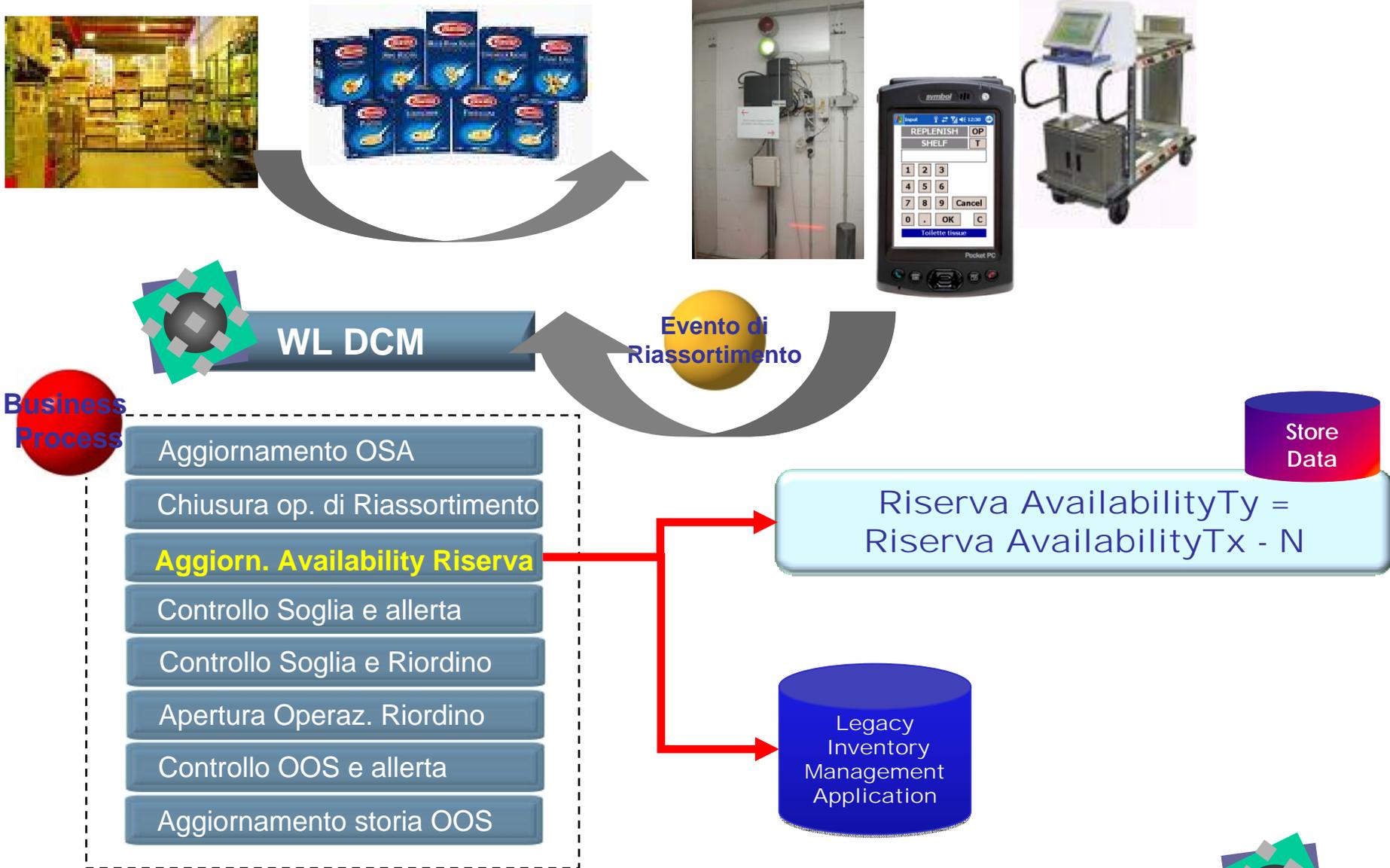
Business Process

- Aggiornamento OSA
- Chiusura op. di Riassortimento**
- Aggiorn. Availability Riserva
- Controllo Soglia e allerta
- Controllo Soglia e Riordino
- Apertura Operaz. Riordino
- Controllo OOS e allerta
- Aggiornamento storia OOS

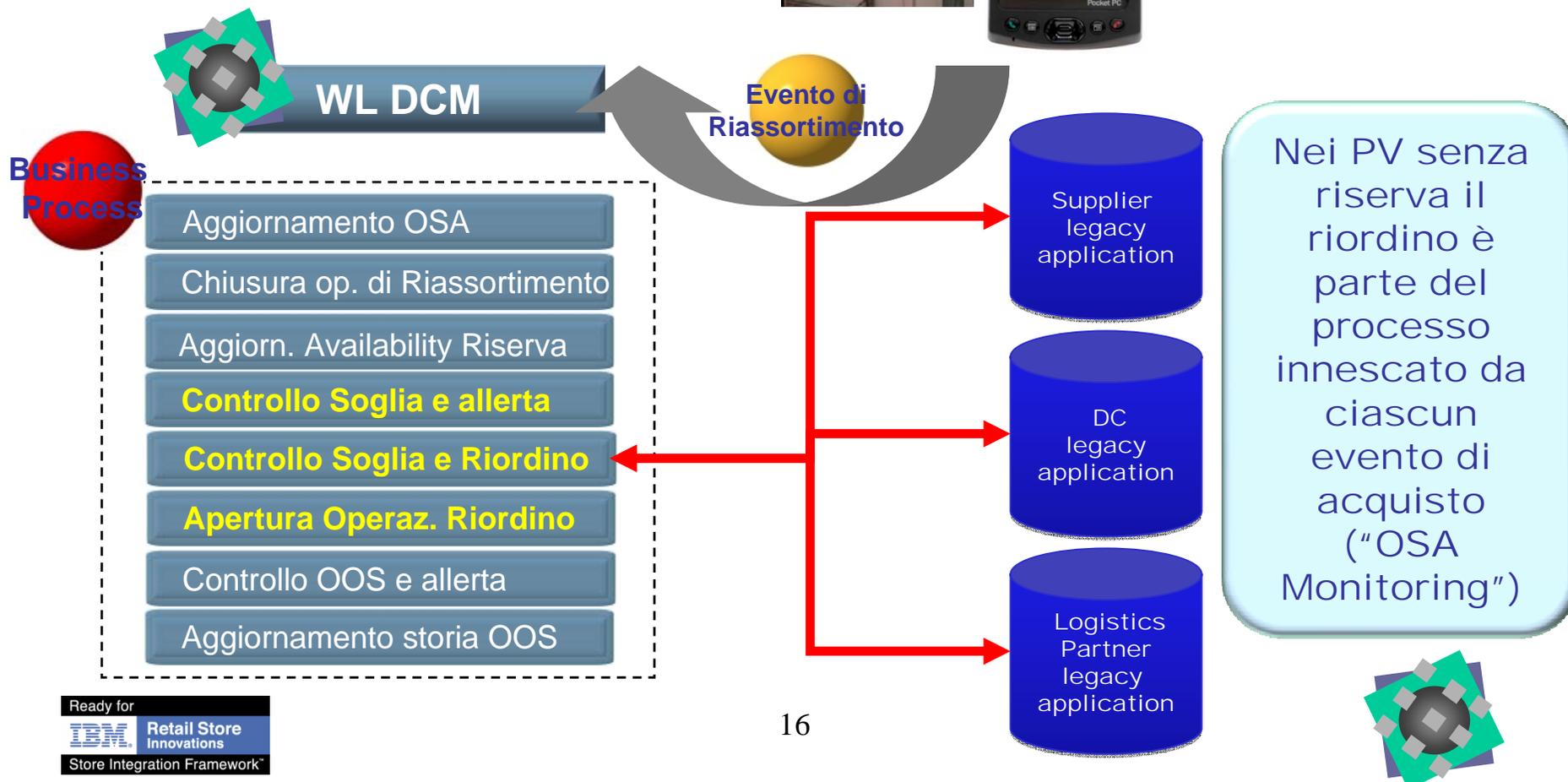
Enterprise Data



WL DCM: Il processo di Shelf Replenishment aggiorna la disponibilità di stock in riserva in real time



WL DCM: Il processo di Shelf Replenishment innesca il riordino automatico sulla base dell'availability

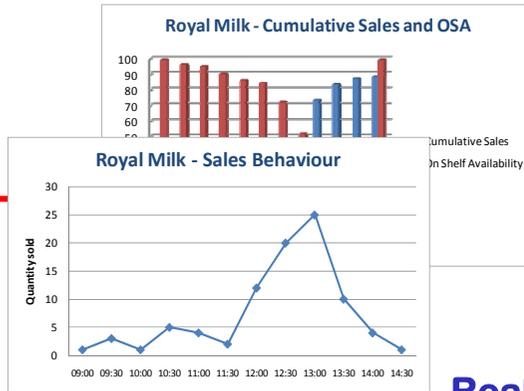


WL DCM: il processo di Store Replenishment viene innescato quando la merce viene consegnata al punto vendita



WL DCM allinea in real time tutti gli attori della Supply Chain

Retailer



Supplier



Real time visibility over true demand and availability

Real time supplier order update

Real time logistics schedule update

Real time DC order update

Stock data update

Pick-up
("milk rounds")

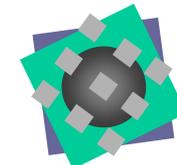
DC cross-docking

Store



**Allerta/Riordino:
high sales trend/
low stock**

DC



Benefici di WL DCM: aumento delle vendite, eliminazione degli sprechi, fidelizzazione del cliente

Un aumento istantaneo delle vendite sino al 2.6% - eliminando gli OOS dovuti al fatto che il prodotto è nella riserva ma non sullo scaffale



Un ulteriore aumento delle vendite sino al 7.8% - condividendo dati di vendita e stock in tempo reale con distributori e produttori



Riduzione dei costi operativi – utilizzando le risorse in modo più efficiente e misurando la performance operativa in tempo reale

Riduzione degli sprechi dovuti a disallineamento tra domanda e fornitura

Eliminazione degli sprechi di prodotto nel punto vendita

Aumento della fidelizzazione del cliente – grazie a scaffali pieni dei prodotti che i consumatori davvero vogliono comprare

Un aumento delle vendite sino al 27% per i produttori



WL DCM restituisce controllo sul business – ed assicura che i clienti possano comprare quello che vogliono