



# UN NUOVO CONSUMATORE

---

**IPERCONNESSO**

**CURIOSO**

**IMPAZIENTE**

# RICERCA INFORMAZIONI

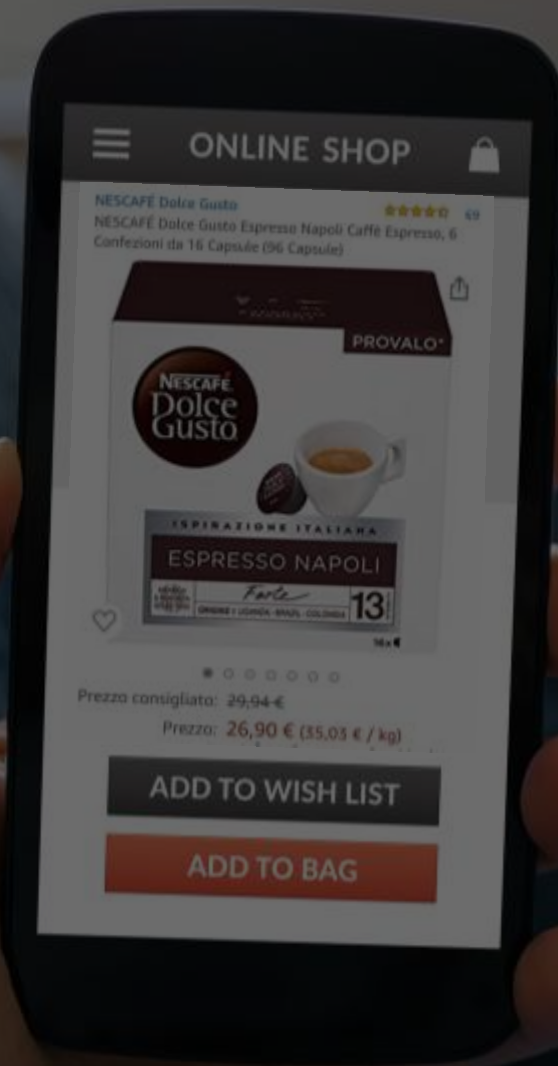
---

---

Oltre il 50% delle vendite in store inizia **online**

---

Oltre il 40% degli shopper ricerca online quando è nel **punto vendita**



---

Ricerca e condivisione di informazioni prodotto



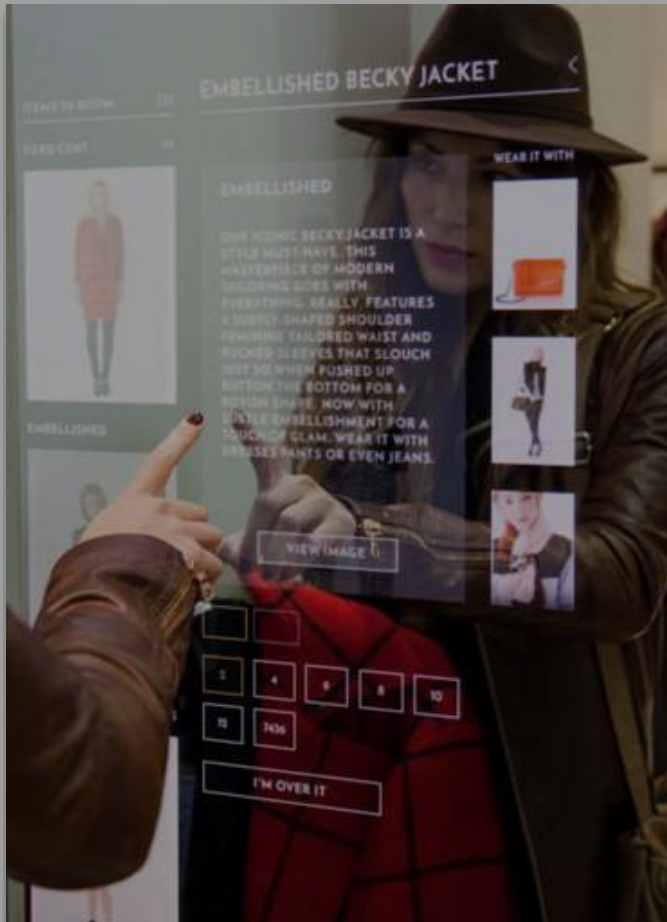




# TECH EVERYWHERE

# CAMBIANO I NEGOZI E LA SPESA

DIGITALIZZAZIONE



eCOMMERCE



SPECIALIZZAZIONE





# CAMBIA LO SCENARIO DISTRIBUTIVO

## CLICK & MORTARS



## PURE PLAYERS



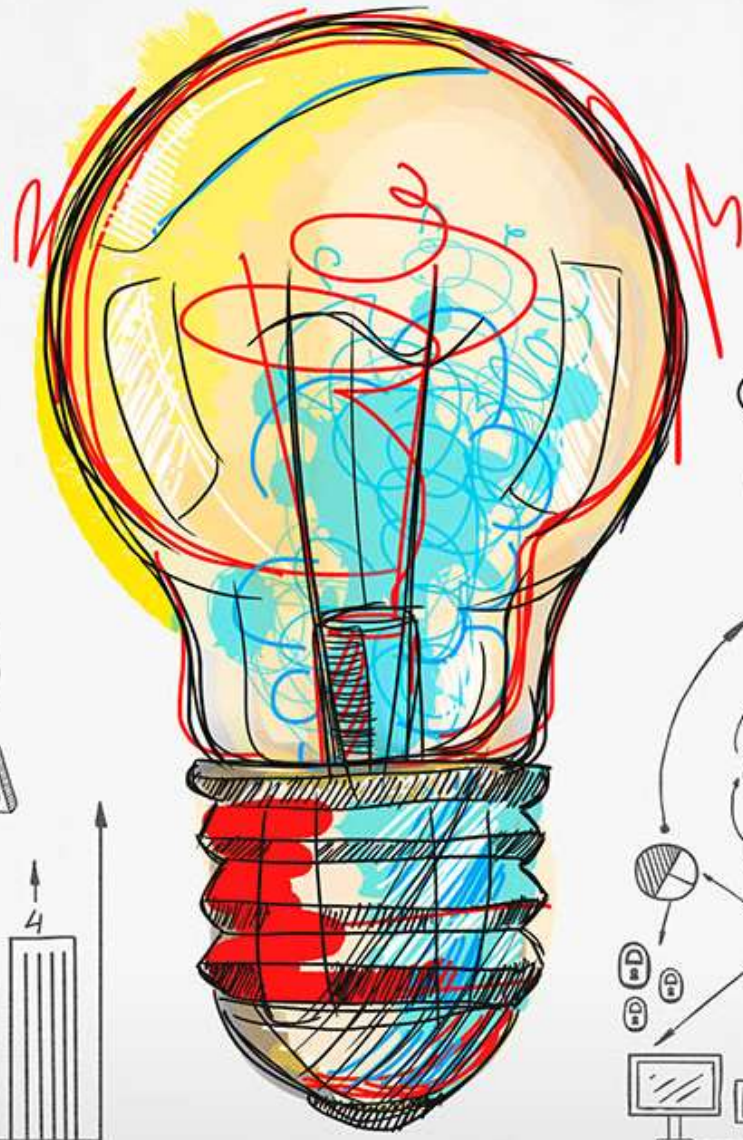
## BRAND.COM



## SERVIZI ONLINE









A large iceberg floats in the ocean. The tip of the iceberg, which is jagged and white, is visible above the water surface. The vast, dark blue and white water of the ocean extends to the horizon. The sky is a clear, light blue. The overall scene is a metaphor for the hidden aspects of eBusiness.

**NOT ONLY eCOMMERCE...**

---

**eBUSINESS**

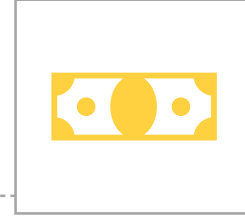
---



# LA CATEGORIA CAFFÈ NON È MAI STATA COSÌ DINAMICA



# COME È CAMBIATO IL JOURNEY DEL CONSUMATORE NESCAFÉ DOLCE GUSTO DA UN JOURNEY SEMPLICE «OFFLINE»



## ENCOUNTER

- ✓ Consumer Electronics
- ✓ In store Promotions
- ✓ TV Ads

## CONSIDERATION

- ✓ Degustazione in store
- ✓ Word of Mouth
- ✓ Availability

## ACQUISTO

- ✓ Degustazioni in store
- ✓ Acquisto Macchina (CE)
- ✓ Acquisto Capsule nel supermercato
- ✓ 1 unico formato

## STAY LOYAL

- ✓ CRM





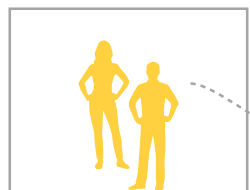
# AD UN JOURNEY COMPLESSO «ONLINE OFFLINE»

- ✓ Ricerca Siti eCommerce
- ✓ Display & Video Ads
- ✓ Social

- ✓ Ratings & Review
- ✓ UGC
- ✓ Blog & Forum
- ✓ Detailed Product Pages
- ✓ Sito Brand

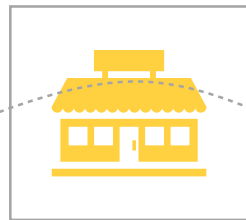
- ✓ Siti Grocery e CE
- ✓ Siti generalisti e specialisti
- ✓ Coffee Shop

- ✓ Programmi di Subscription
- ✓ Membership Club program
- ✓ Retargeting
- ✓ Consumer Service
- ✓ CRM



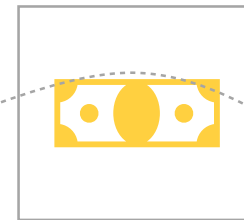
## ENCOUNTER

- ✓ Consumer Electronics (macchine)
- ✓ In store Promotions
- ✓ TV Ads



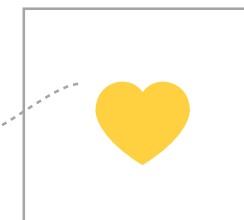
## CONSIDERATION

- ✓ Degustazione Caffè in store
- ✓ Availability
- ✓ In store promotions



## PURCHASE

- ✓ Acquisto Macchina e capsule CE e supermercato
- ✓ Pack dedicati per canale
- ✓ Variety Pack



## STAY LOYAL

- ✓ Pack dedicati per canale



**ONE SIZE**

**FITS**

**ALL**





# DATI

---

# PERSONALIZZAZIONE

---

# EXPERIENCE







**ACQUISTA UNA NUOVA MACCHINA, AL CAFFÈ CI PENSIAMO NOI!**

La tua nuova macchina NESCAFÉ Dolce Gusto ti regala tre mesi di caffè gratis. Cosa aspetti?

**SCOPRI DI PIÙ**

**3 MESI DI CAFFÈ IN REGALO\***

PROMOZIONE

**SCORTA CON IL 21% DI SCONTO: FACCIAMO PAUSA?**

Fai pausa con il sorriso: per te, 21% di sconto con i formati convenienza da 48 o 96 capsule!

**ORDINA E RISPARMA**

**X96** **X48**

**LASCIATI COINVOLGERE DALL'INCREDIBILE SELEZIONE DEI NOSTRI CAFFÈ**

**Espresso Barista: un'azione inedita del caffè dolce**

Espresso Barista: un'azione inedita del caffè dolce. Con il suo caratteristico gusto in grado di accompagnarti in qualsiasi momento della tua giornata, ti regala un'azione inedita del caffè dolce. Con il suo caratteristico gusto in grado di accompagnarti in qualsiasi momento della tua giornata, ti regala un'azione inedita del caffè dolce.

<b>Cura nella selezione del caffè</b>	<b>Protezione della freschezza del aroma</b>	<b>Sistema di qualità professionalista</b>	<b>Spazio della gamma di capsule</b>
---------------------------------------	--	--	--------------------------------------

<b>Nescafé Dolce Gusto Espresso Ardenza</b>	<b>Nescafé Dolce Gusto Espresso Barista</b>	<b>Nescafé Dolce Gusto Espresso Intenso</b>	<b>Nescafé Dolce Gusto Espresso Moka</b>
Arabica & Robusta	Arabica & Robusta	Arabica & Robusta	Arabica & Robusta
Speziato	Intenso e ricco	Vivace e speziato	Ricco e armonico
11 su 11	9 su 11	7 su 11	8 su 11
Corta (35mL)	Corta (35mL)	Corta (50mL)	Media (75mL)



**TI REGALIAMO UN CAFFÈ INDIMENTICABILE QUANTO IL TEMPO PASSATO INSIEME!**

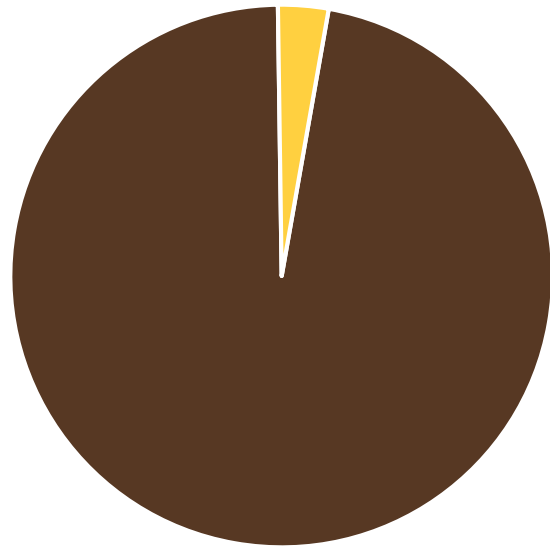




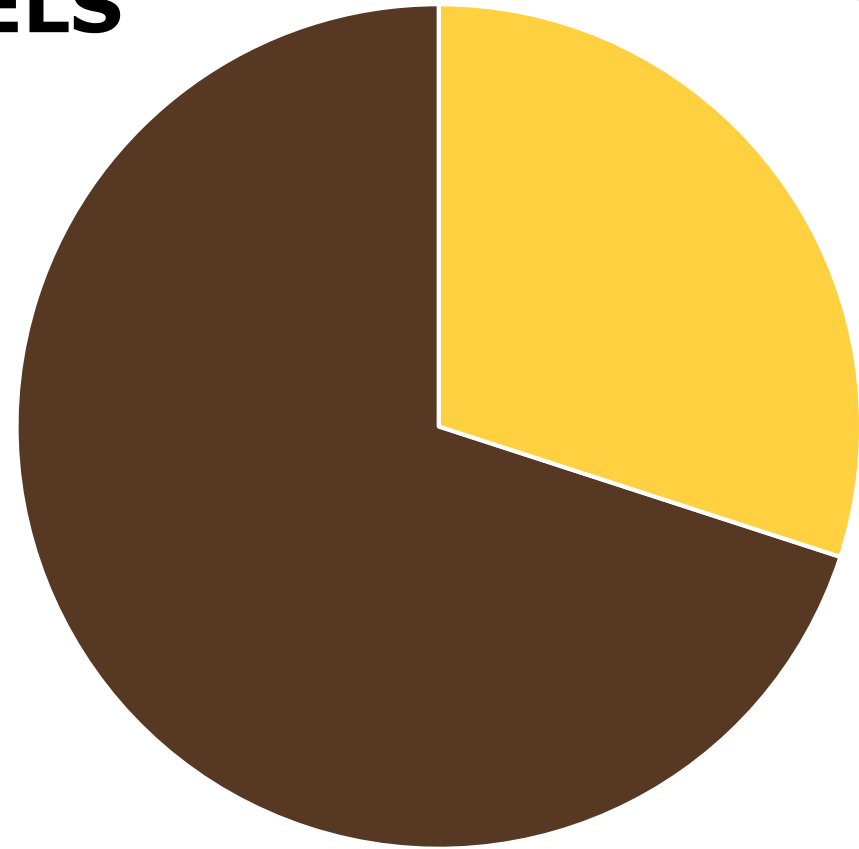
# RESULTS



## PESO OTHER CHANNELS



**2007**

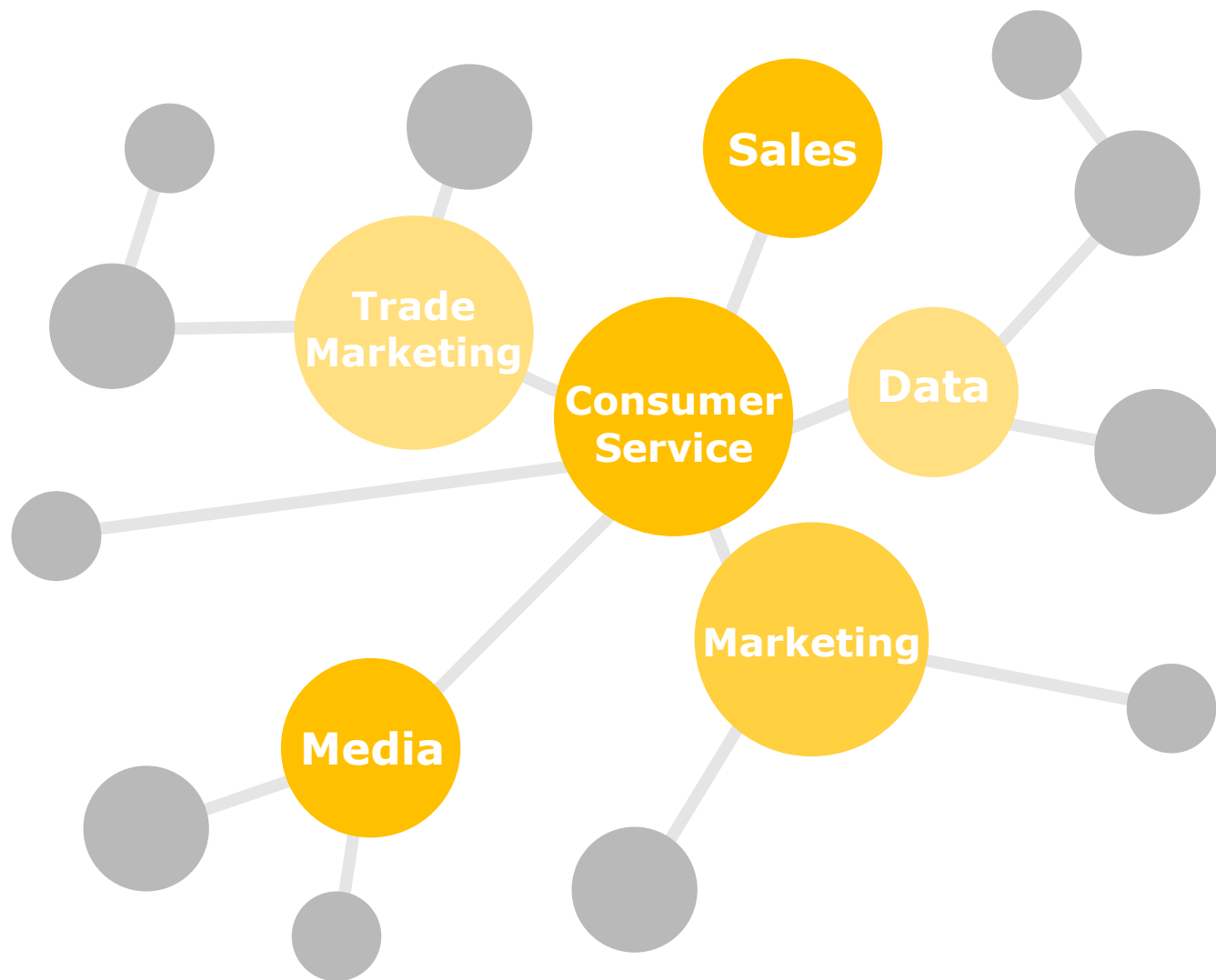


**2019**



# LA SFIDA

Una strategia omnichannel richiede  
un nuovo modo di lavorare insieme  
e collaborare





# THANK YOU

