

Seminario

SERVIZI IN BANCHINA

19 maggio 2009

Milano - ore 10.00/13.00

(la sede del seminario sarà comunicata agli iscritti all'indirizzo mail indicato sul form di adesione)



I servizi in banchina sono quell'insieme di attività necessarie a portare, in fase di scarico, i pallet dalla sponda del camion alla banchina.

Sono attività per le quali si riscontrano modalità molto variabili nella gestione operativa e contabile, oltre alla mancanza di una visione comune di quale sia il reale contenuto dei servizi in banchina.

Per questi motivi, è stato attivato un gruppo di lavoro in seno a Ecr Italia che si è dedicato anzitutto a fare il punto sulla situazione del mercato e quindi a cercare una condivisione del contenuto operativo dei servizi in banchina e chiara definizione delle condizioni in cui essi si realizzano, per giungere, infine, alla definizione di un modello teorico di valutazione dei costi che permettesse di effettuare un benchmarking.

Tutto questo sarà trattato nel corso del seminario che Indicod-Ecr propone gratuitamente alle aziende che aderiscono all'Associazione.

Programma

ore 9.30 - Registrazione dei partecipanti

SERVIZI IN BANCHINA: DEFINIZIONI E DESCRIZIONI

- le tipologie contrattuali
- la definizione di "sponda camion"
- le operazioni di scarico

INDICAZIONI OPERATIVE E BEST PRACTICE

- i rapporti con le cooperative di facchinaggio
- la procedura di accettazione delle condizioni contrattuali
- il dettaglio delle informazioni in fattura

IL MODELLO TEORICO DI VALUTAZIONE DEI COSTI

Il seminario è indirizzato ai responsabili della logistica, del customer service e dei Ce.di.

In virtù della collaborazione con Assologistica, il seminario è aperto anche agli operatori logistici.