

Guida Utilizzo Data Quality Check

Il servizio di controllo della qualità di anagrafica GDSN

Release 1.1, Approved, 18/09/2019



Indice

Introduzione	3
1 Come Funziona?	3
1.1 Tipi di Segnalazioni	3
1.2 Esclusioni	3
2 La Piattaforma	4
2.1 La Piattaforma – Dashboard	4
2.2 La Piattaforma – Report Gerarchie	6
2.3 La Piattaforma – Report Messaggi	7
2.4 La Piattaforma – Riepilogo Trade Item	8
2.5 Pannello utente	9
3 Risolvere un controllo	10
4 Contattaci	11

Introduzione

Data Quality Check è il servizio di GS1 Italy per il controllo della qualità delle anagrafiche scambiate via GDSN sul mercato italiano.

1 Come Funziona?

Il Data Quality Check analizza le anagrafiche che sono pubblicate per l'intero mercato Italia (TM 380), oppure specificatamente per il GLN di GS1 Italy Data Quality Check (8032089000994) se si adotta la pubblicazione ai singoli destinatari.

Il Data Quality Check si comporta esattamente come uno dei normali destinatari delle informazioni, ricevendo le informazioni di prodotto/servizio.

Analizzandole, lo strumento segnalerà l'eventuale presenza e il tipo di errore riscontrato.

1.1 Tipi di Segnalazioni



Tipi di messaggio

- E1 Errore1: 100%**
Errori su DM Italia (Attributi obbligatori/Valori liste codici limitate)
- E2 Errore2: 75%**
Errori logici rilevanti, errori di digitazione
- E3 Errore3: 50%**
Errori (rilevanza alta) che possono essere esclusi
- W Warning: 25%**
Errori (rilevanza media) che possono essere esclusi
- S Suggerimento: 0%**
Suggerimenti di compilazione o su attributi

I tipi di messaggio che possono essere forniti dal Data Quality Check a seguito del controllo sono i seguenti:

Errore 1 – Si tratta di errori di alta rilevanza nell'utilizzo degli standard GS1 oppure nel rispetto di quanto previsto dal modello dati GDSN Italia.

Errore 2 – Si tratta di errori di digitazione o logici rilevanti che rendono una o più informazioni conflittuali o inconsistenti.

Errore 3 – Si tratta di segnalazioni che con alta probabilità sono errori, ovvero solo in pochi e determinati casi la segnalazione non sarà un errore e si potrà procedere con l'esclusione della segnalazione.


Warning – Si tratta di segnalazioni che con media probabilità sono errori: perciò invitiamo a verificare quanto riportato ed, eventualmente, procedere con la risoluzione o con l'esclusione

della segnalazione.

Suggerimento – Si tratta di veri e propri suggerimenti, forniti con l'obiettivo di valorizzare il contenuto dell'anagrafica.

1.2 Esclusioni

Alcune segnalazioni di tipo Errore 3 o Warning possono essere escluse, escludere una segnalazione equivale a confermare che la segnalazione non è applicabile, per esempio, alla specifica tipologia di Item o configurazione logistica.

Per procedere con l'esclusione è necessario fare click sul simbolo  situato a fianco della segnalazione.

Le esclusioni effettuate erroneamente possono essere annullate dalla pagina relativa:

<https://dqc.gs1it.org/esclusioni/>

2 La Piattaforma

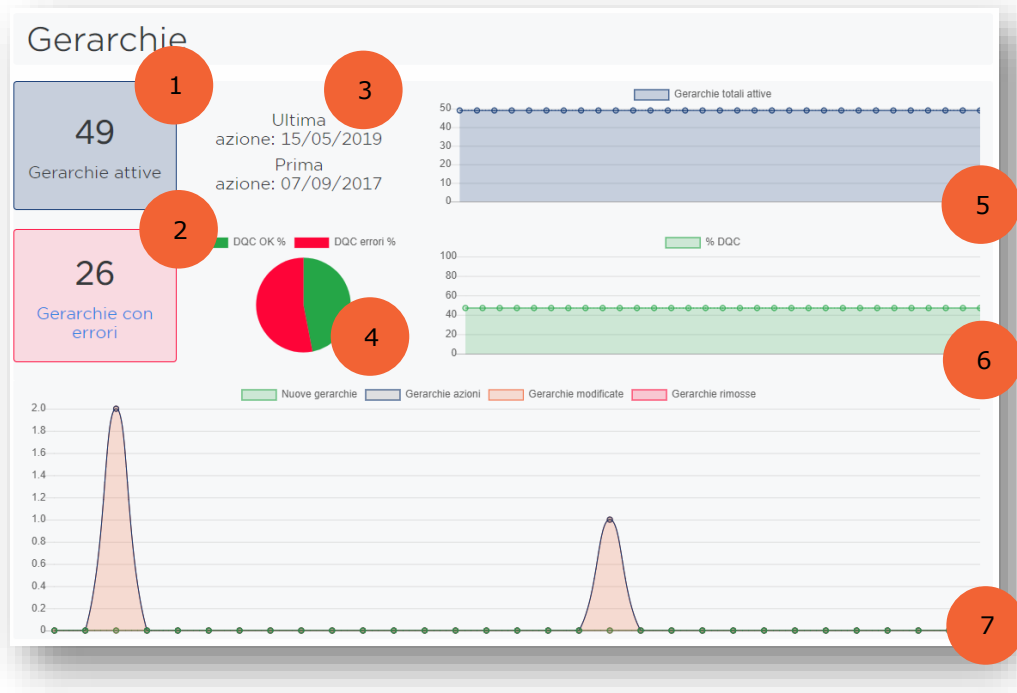
2.1 La Piattaforma – Dashboard

La Dashboard del Data Quality Check permette all'utente di avere una fotografia della situazione complessiva di Gerarchie e Trade Item sincronizzati con il GLN di controllo di qualità del dato.



Per i Trade Item è possibile osservare:

- 1) il numero totale di Trade Item Attivi
- 2) il numero totale di Trade Item con errori
- 3) il rapporto tra le unità consumatore e le unità che non lo sono
- 4) il rapporto tra gli item corretti e quelli contenenti errori
- 5) i diversi Brick di classificazione utilizzati ed il rapporto,
- 6) il tipo di messaggi riscontrati
- 7) il numero di Esclusioni effettuate sulle segnalazioni
- 8) il numero totale di Trade Item negli ultimi 30 giorni



Per le gerarchie è possibile osservare:

- 1) il numero totale di gerarchie attive
- 2) il numero totale di gerarchie con errori
- 3) data di prima ed ultima azione dell'azienda
- 4) il rapporto tra le gerarchie corrette e quelle contenenti errori
- 5) il numero totale di gerarchie attive negli ultimi 30 giorni
- 6) la percentuale di correttezza delle gerarchie negli ultimi 30 giorni
- 7) il numero di azioni per tipo degli ultimi 30 giorni

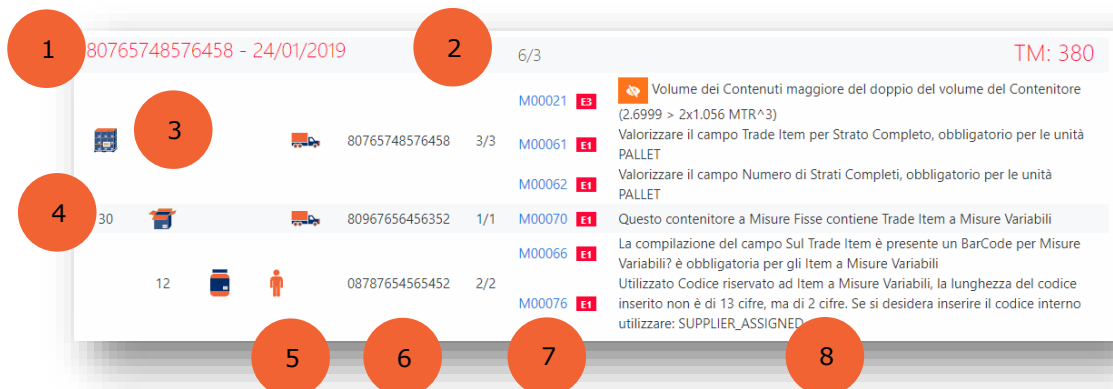
Il grafico ad inizio pagina riporta la percentuale del dato calcolata ponderando la correttezza di gerarchie e Trade Item.



2.2 La Piattaforma – Report Gerarchie

Nella pagina Report Gerarchie è possibile osservare le segnalazioni direttamente nella gerarchia nella quale esse sono presenti.

Ogni gerarchia con errori è strutturata come l'immagine che segue:

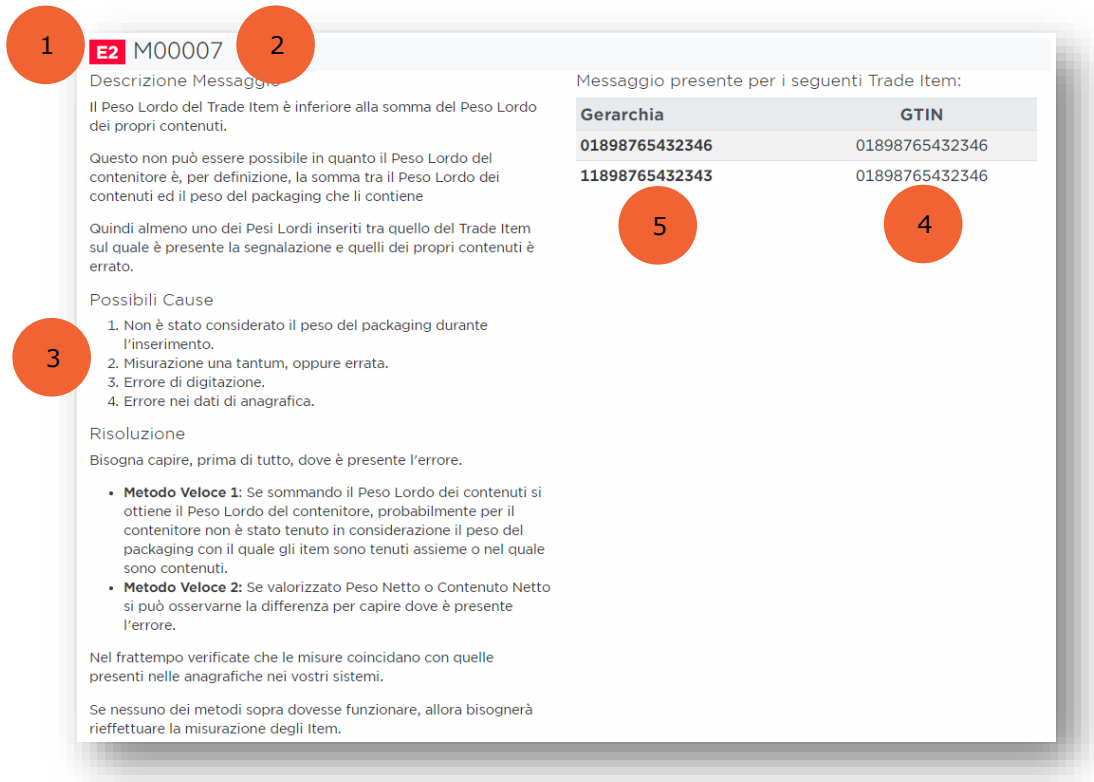


Il report è composto da:

- 1) Il GTIN del livello gerarchicamente più alto della gerarchia, che corrisponde al GTIN pubblicato
- 2) La data dell'ultimo aggiornamento della gerarchia ricevuto dal GLN di controllo di qualità del dato
- 3) Un'icona che mostra il tipo di descrittore di livello gerarchico associato a ciascuno degli item all'interno della gerarchia
- 4) Il numero di item della riga contenuti nel livello gerarchicamente superiore
- 5) Un'icona che mostra se l'unità è una unità consumatore e/o un'unità logistica
- 6) Il GTIN dell'item
- 7) Il codice dell'errore della segnalazione con, a fianco, il relativo tipo di segnalazione
- 8) Un messaggio di testo breve che sintetizza il contenuto della segnalazione

2.3 La Piattaforma – Report Messaggi

Nella pagina Report Messaggi è possibile osservare le segnalazioni divise per tipo di messaggio.



The screenshot shows a report for message ID 'E2 M00007'. It includes a description of the error, a list of possible causes, and a resolution section. A table on the right lists the trade items affected by the error, showing their hierarchy and GTIN.

1 E2 M00007 **2**

Descrizione Messaggio

Il Peso Lordo del Trade Item è inferiore alla somma del Peso Lordo dei propri contenuti.

Questo non può essere possibile in quanto il Peso Lordo del contenitore è, per definizione, la somma tra il Peso Lordo dei contenuti ed il peso del packaging che li contiene

Quindi almeno uno dei Pesì Lordi inseriti tra quello del Trade Item sul quale è presente la segnalazione e quelli dei propri contenuti è errato.

Possibili Cause

1. Non è stato considerato il peso del packaging durante l'inserimento.
2. Misurazione una tantum, oppure errata.
3. Errore di digitazione.
4. Errore nei dati di anagrafica.

Risoluzione

Bisogna capire, prima di tutto, dove è presente l'errore.

- **Metodo Veloce 1:** Se sommando il Peso Lordo dei contenuti si ottiene il Peso Lordo del contenitore, probabilmente per il contenitore non è stato tenuto in considerazione il peso del packaging con il quale gli item sono tenuti assieme o nel quale sono contenuti.
- **Metodo Veloce 2:** Se valorizzato Peso Netto o Contenuto Netto si può osservare la differenza per capire dove è presente l'errore.

Nel frattempo verificate che le misure coincidano con quelle presenti nelle anagrafiche nei vostri sistemi.

Se nessuno dei metodi sopra dovesse funzionare, allora bisognerà rieffettuare la misurazione degli Item.

Messaggio presente per i seguenti Trade Item:

Gerarchia	GTIN
01898765432346	01898765432346
11898765432343	01898765432346

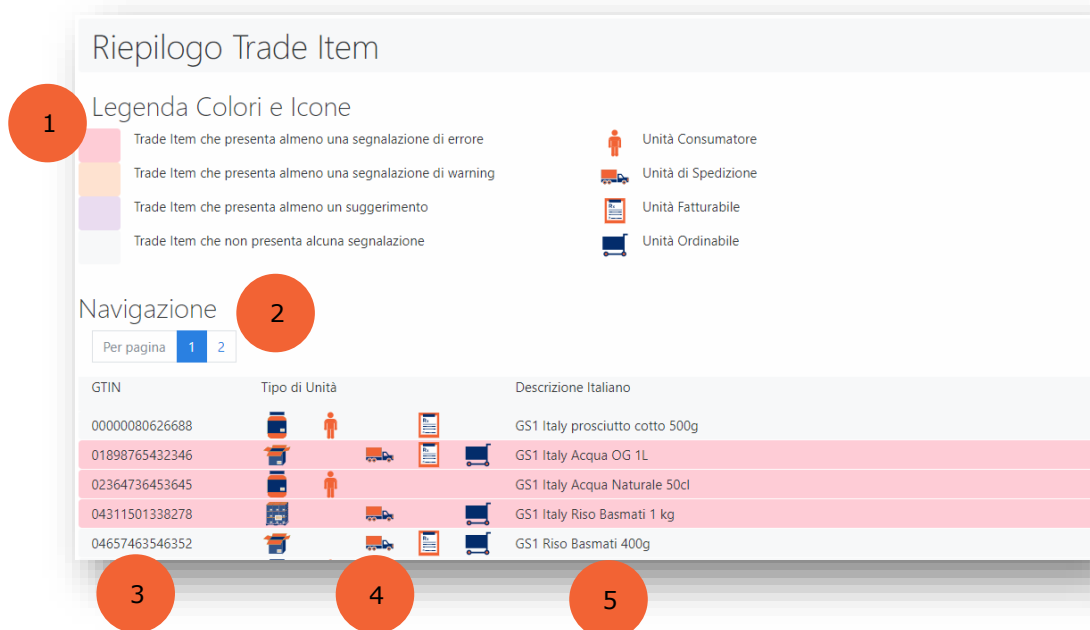
5 **4**

Il report Messaggi è così composto:

- 1) Tipo di Segnalazione
- 2) Identificativo della Segnalazione
- 3) Descrizione della Segnalazione
- 4) Elenco dei GTIN nei quali è presente la segnalazione
- 5) Relative Gerarchie dei GTIN nei quali è presente la segnalazione

2.4 La Piattaforma – Riepilogo Trade Item

Nella pagina Riepilogo Trade Item è possibile osservare l'elenco di tutti i Trade Item messi a disposizione del GLN di controllo di qualità del dato e del loro stato.














Riepilogo Trade Item

1 **Legenda Colori e Icone**

- Trade Item che presenta almeno una segnalazione di errore
- Trade Item che presenta almeno una segnalazione di warning
- Trade Item che presenta almeno un suggerimento
- Trade Item che non presenta alcuna segnalazione
- Unità Consumatore
- Unità di Spedizione
- Unità Fatturabile
- Unità Ordinabile

2 **Navigazione**

Per pagina: 1 | 2

GTIN	Tipo di Unità	Descrizione Italiano
00000080626688		GS1 Italy prosciutto cotto 500g
01898765432346	  	GS1 Italy Acqua OG 1L
02364736453645		GS1 Italy Acqua Naturale 50cl
04311501338278	  	GS1 Italy Riso Basmati 1 kg
04657463546352	  	GS1 Riso Basmati 400g

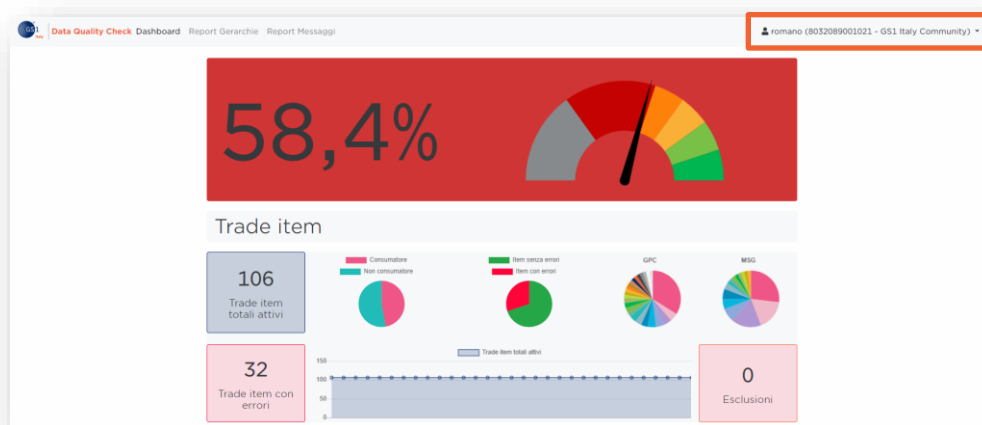
3 **4** **5**

La pagina Riepilogo Trade Item è così composta:

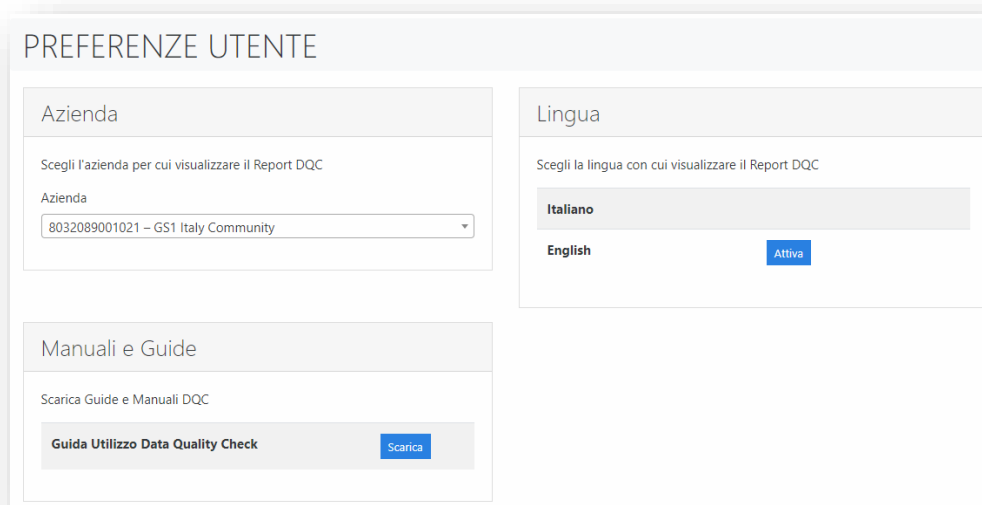
- 1) Legenda con spiegazioni icone e colori
- 2) Menu di navigazione nelle varie pagine (Ogni pagina contiene 100 Trade Item)
- 3) GTIN dei Trade Item
- 4) Icone rappresentative del tipo di Trade Item
- 5) Descrizione in italiano del Trade Item

2.5 Pannello utente

Facendo click sul vostro nome utente, in alto a destra nel menu del sito, si potrà accedere al Pannello Utente.



Una volta all'interno del Pannello Utente sarà possibile cambiare la lingua della piattaforma, scaricare la versione aggiornata del presente manuale, oppure cambiare l'azienda visualizzata, ma solo nel caso in l'account sia associato a più aziende.



The 'PREFERENZE UTENTE' page is divided into three main sections:


- Azienda (Company):** A dropdown menu labeled 'Scegli l'azienda per cui visualizzare il Report DQC' (Choose the company for which to display the DQC Report) is currently set to '8032089001021 - GS1 Italy Community'.
- Lingua (Language):** A section labeled 'Scegli la lingua con cui visualizzare il Report DQC' (Choose the language with which to display the DQC Report) offers two options: 'Italiano' (selected) and 'English'. An 'Attiva' (Activate) button is present next to the 'English' option.
- Manuali e Guide (Manuals and Guides):** A section labeled 'Scarica Guide e Manuali DQC' (Download Guides and DQC Manuals) features a button for 'Guida Utilizzo Data Quality Check' (Data Quality Check Usage Guide) with a 'Scarica' (Download) button.

3 Risolvere un controllo


Una volta individuato l'item sul quale è presente la segnalazione, per risolvere un controllo (nella maggior parte dei casi) basterà semplicemente effettuare una modifica sui dati precedentemente inviati.








Con il Modello Dati Italia alla mano, scaricabile alla pagina: <https://gs1.it.org/assistenza/standard-specifiche/gs1-qdsn/>, individuare l'attributo da correggere ed effettuare la modifica.

Per alcuni tipi di segnalazione sarà possibile, dopo aver effettuato le dovute verifiche, risolvere la segnalazione escludendola.

L'esclusione è possibile dal Report Gerarchie e dal Report Messaggi attraverso il tasto  presente a fianco di ogni messaggio che è possibile escludere.

Le esclusioni effettuate per sbaglio possono essere ripristinate dalla pagina

<https://dqc.gs1it.org/esclusioni/> facendo click sull'icona del cestino  a fianco dell'esclusione effettuata erroneamente:

Esclusioni			
Numero esclusioni totali: 3			
In questa sezione puoi vedere le esclusioni attive sui Trade Item Attivi e ripristinare eventuali esclusioni effettuate per sbaglio			
 M00020	Data creazione	TM	GTIN
	 03 Luglio 2019	380	08004283140813
 M00021	Data creazione	TM	GTIN
	 03 Luglio 2019	380	08004283140813
	 03 Luglio 2019	380	08004283135246
 M00055	Data creazione	TM	GTIN
	 03 Luglio 2019	380	08004283132696

Il Data Quality Check, come tutti gli altri ricevitori dell'informazione, una volta ricevuta la modifica, aggiornerà i risultati del controllo di qualità del dato.

Quindi le modifiche non arriveranno istantaneamente, il tempo di ricezione è variabile e dipende da variabili tecniche di sistema e di applicazione.

4 Contattaci

Il servizio di controllo di qualità del dato non indica come effettuare operativamente le modifiche.

Esso indica dove sono presenti, le possibili cause e come risolvere le eventuali segnalazioni.

Tutti gli attributi citati negli errori sono presenti all'interno del Modello Dati Italia.

Qualcosa in questo manuale non ti è chiara?

Vuoi suggerire miglioramenti al manuale o alla piattaforma?

Hai notato un malfunzionamento nella piattaforma?

Un messaggio di errore non è chiaro?

Contattaci all'indirizzo dqc@gs1it.org

Se riscontri problemi di tipo operativo, allora contatta il tuo fornitore di servizio GDSN.