



Conad e l'etichetta logistica

Dott. Riccardo Breveglieri

Group Category Manager Estero

CONAD

●●● Questo è CONAD!!

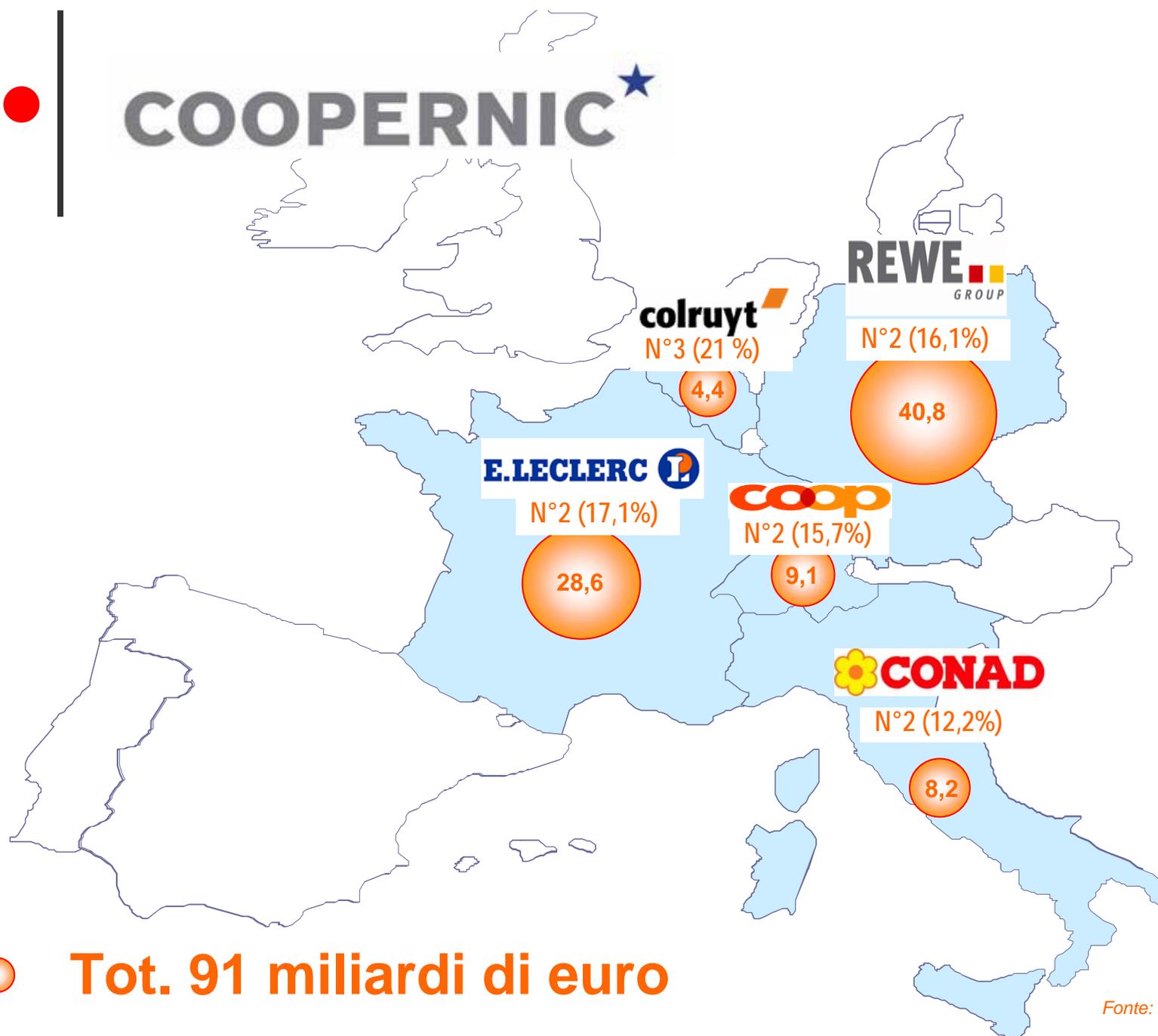
- 2° gruppo distributivo in Italia
- n° 2.802 punti di vendita (6.758 con Rewe Italia e Interdis)
- €7.818 mio (€ 16.116 mio con Rewe Italia e Interdis)
- 9,66% del mercato GDO (19,01% con Rewe Italia e Interdis)
- n° 1.800 prodotti Marca Privata - € 1 miliardo circa di € pari al 16% di quota di mercato



 CONAD	 Margherita <small>CONAD</small>	 E.LECLERC <small>CONAD</small>	Cash & carry	Altri canali (tra cui i discount)
1280	1301	26	13	182



COOPERNIC



 **Tot. 91 miliardi di euro**

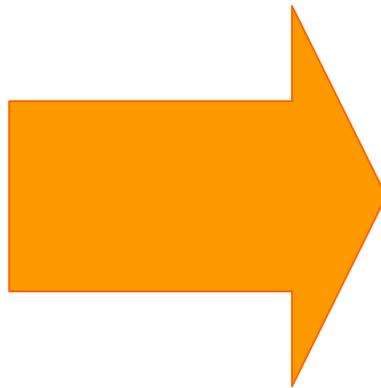
Fonte: singole insegne



Ottobre 2004

In occasione di forniture di prodotti Conad a Leclerc, viene richiesto che le consegne avvengano con etichette logistiche, adempiendo alla normativa sulla tracciabilità

Reg. CE 178/2002
Italia obbligo a
partire dal 1°
gennaio 2005



CONAD deve rapidamente trovare soluzione al problema, in assenza di padronanza della materia e dovendo gestire fornitori a loro volta impreparati





Gennaio 2005

- Conad chiede ai suoi fornitori la realizzazione delle etichette logistiche che dovranno essere validate da Leclerc prima della spedizione della merce
- Dopo verifica finale di Leclerc della qualità e leggibilità delle etichette, solo il 5% delle etichette inviate è risultata a norma



Risultato non conseguito e consegne effettuate in deroga

Bar Code Verification Report			
'01080031608881071507063010S2155			
Date:	18/12/2006	Serial number:	2B72
Time:	11.46.43	Aperture:	250 µm
Software Version:	2.0.20.4 (UD)	Wavelength:	660 nm
	2.0.20.4 (new)	Reader Type:	CCD
GS1-128 Content: Pass:		(01)08003160888107(15)070630(10)S2155	
Number of scans:		10	
Code Type:		GS1-128 133 bars + spaces, NBW=382,11 µm (38%)	
Average Grade (Pass=1,5):		F (0,0) - Fail (0,0)10/660	
Average Bar Gain (tolerance):		8,25% (= 33,0%)	
	Pass Scans	Fail Scans	
Structure	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
Check Character	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
Left Margin		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
Right Margin		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
	Percentage Values	Average Grades	
Minimum Reflectance	2%	A (4,0)	
Maximum Reflectance	84%		
Global Threshold	43%		
Symbol Contrast	82%	A (4,0)	
Min. Edge Contrast	51%	A (4,0)	
Modulation	62%	B (2,9)	
Defects	9%	A (4,0)	
Decodability	20%	F (0,0)	
Decode		F (0,0)	
<small>This Quality Standard (GS1) is a part of the GS1 standards. GS1 is a not-for-profit organization. GS1 is not responsible for the content of this report. GS1 is not responsible for the content of this report. GS1 is not responsible for the content of this report.</small>			



Settembre 2005 – Il Partner tecnologico

- La complessità della materia di codifica ha portato CONAD ad adottare **la scelta di un partner tecnologico per la verifica preventiva dei codici a barre**
- Le etichette sono state spedite a Leclerc solo dopo validazione definitiva da parte di ALFACOD che ha provveduto a:
 - effettuare prima verifica sulle etichette prodotte dai fornitori
 - in caso di errori, consulenza immediata e risoluzione dei problemi con contatto diretto con i fornitori

I codici validati sono stati inviati a Leclerc che li ha trovati **TUTTI IDONEI**



Da: ROSSI SRL		A: ALFACOD SRL	
Data di spedizione 30/01/2006		Via Cicogna 83 40068 San Lazzaro di Savena (BO)	
Numero d'ordine 30B7520		G.L.N. 643863279	
Descrizione prodotto Viper NET		Pallet 1 / 10	
sscc: 012345678900000012			
CONTENT 08001234567890		Quantità 100	
Data di scadenza 30/01/09		Lotto 0003781	
 (02)08001234567890(15)090130(37)100			
 (00)012345678900000012(10)0003781			



Gli errori di codifica

- Famiglia di codice sbagliata (Code128 invece di GS1-128)
- Carattere Function1 non utilizzato in presenza di campi a lunghezza variabile
- Utilizzo di Subset errati
- Zona di quiete troppo piccola rispetto alla norma
- Codice a barre troppo compresso
- Altezza delle barre troppo ridotta
- ...

Gli errori di stampa

- Codice a barre troppo chiaro o troppo scuro (problema di gestione temperatura)
- Striature sul codice dovute a scarsa manutenzione della stampante
- Mancanza di barre del codice dovuto a scarsa manutenzione della testina di stampa
- ...





Le modalità di verifica



La verifica consiste nel valutare se il codice corrisponde esattamente a quanto richiesto dalle normative: il contrasto di stampa, le dimensioni delle barre, la presenza in percentuale di difetti sulle barre e sugli spazi, la modulazione e naturalmente il grado generale del simbolo che rappresenta praticamente il voto che il codice si è “meritato” e più in particolare ci fa capire con che facilità riusciremo a leggerlo o meglio se riusciremo a leggerlo al primo passaggio sugli scanner.

La lettura al primo passaggio è quanto viene richiesto generalmente dagli standard internazionali (che si traduce in grado ANSI A, B o C).

La verifica serve per controllare se il simbolo è in grado di assolvere alle sue funzioni e prevedere la probabile prestazione in termini di scansione che un determinato simbolo fornisce.



	Average	%	This scan	%
OVERALL	F (0.0)		F (0.0)	
RMIn	A (4.0)	1%	A (4.0)	1%
RMInx		77%		78%
Threshold		39%		39%
Symbol Contrast	A (4.0)	76%	A (4.0)	77%
Edge Contrast	A (4.0)	61%	A (4.0)	61%
Modulation	A (4.0)	80%	A (4.0)	79%
Defects	A (4.0)	6%	A (4.0)	5%
Decodability	A (4.0)	77%	A (4.0)	77%
Decode	F (0.0)		F (0.0)	



Il capitolato tecnico ed il supporto di verifica

Conad ha così stilato il proprio **capitolato tecnico** ed ha garantito inoltre ai propri fornitori un supporto tecnico qualificato, attraverso Alfacod, che li ha aiutati non solo nella creazione corretta del codice a barre ma anche nella sua corretta modalità di stampa.

Un codice corretto, un codice verificato e leggibile. Una qualità di stampa a norma.





Il capitolato tecnico

Prima un capitolato solo per i fornitori a Marchio Conad



Poi anche per tutti gli altri circa 500 fornitori commerciali

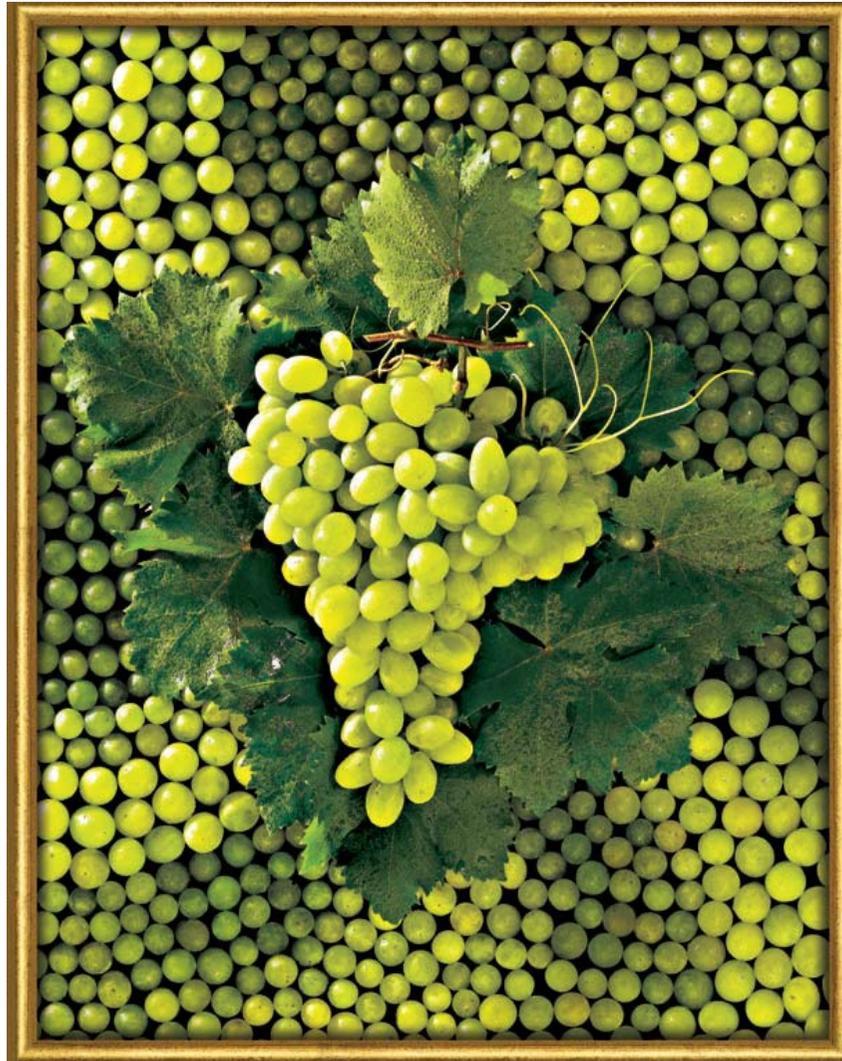




2006-2007 il ritorno dell'investimento

Il capitolato, spedito a tutti i fornitori ed il costante supporto tecnico, ha permesso a Conad, non solo di adempiere perfettamente alle richieste di Leclerc, ma di attivare anche al proprio interno l'iter corretto per la tracciabilità e la rintracciabilità.





Artisti nella Qualità  **CONAD**

...anche del codice a barre!