



The Global Language of Business

Guida all'Utilizzo del Data Quality Check

Release 2.0, Approved, Marzo 2022



Disclaimer

Nonostante lo sforzo profuso al fine di garantire che i contenuti riportati nel presente documento siano corretti, GS1 Italy Servizi S.r.l. e qualsiasi altra parte coinvolta nella creazione e predisposizione dello stesso declinano qualsivoglia forma di responsabilità, diretta o indiretta, nei confronti degli utenti ed in generale di qualsiasi soggetto terzo per ogni possibile pregiudizio che possa derivare da eventuali violazioni di diritti (anche di proprietà intellettuale) di terzi, imprecisioni, errori ed omissioni dei suddetti contenuti nonché da un utilizzo non corretto o riponendo in ogni caso un improprio affidamento sulla correttezza degli stessi. Nello specifico il presente documento viene fornito senza alcuna garanzia connessa inter alia alla sua commerciabilità, assenza di violazioni di qualsiasi natura, idoneità per uno specifico scopo ed utilizzo o qualsivoglia ulteriore garanzia.

Il presente documento potrebbe inoltre essere soggetto in qualsiasi momento e senza obbligo alcuno di preventivo avviso a modifiche unilaterali da parte di GS1 Italy Servizi S.r.l. e ciò a causa delle evoluzioni tecnologiche e degli Standard GS1 o di nuove norme di legge e regolamentari.

GS1 e il logo GS1 sono marchi registrati di titolarità di GS1 AISBL.

Indice

Premessa	4
1. Introduzione.....	5
2. Come Funziona?	6
2.1. Tipi di Segnalazioni	6
2.2. Esclusioni	6
3. Piattaforma	7
3.1. La Piattaforma – Dashboard	7
3.2. La Piattaforma – Report Gerarchie	9
3.3. La Piattaforma – Report Messaggi.....	10
3.4. La Piattaforma – Riepilogo Trade Item.....	11
3.5. Pannello Utente	12
3.6. Risolvere un controllo.....	13
4. Contattaci.....	14

Premessa

Questo documento vuole rappresentare una guida al corretto utilizzo della piattaforma del Data Quality Check (DQC), illustrandone la struttura e il funzionamento.

1. Introduzione

Data Quality Check (DQC) è il servizio di GS1 Italy per il controllo della qualità delle anagrafiche scambiate via GDSN sul mercato italiano.

La funzione del Data Quality Check è quella di garantire che le anagrafiche condivise con i distributori siano complete, accurate e corrette.

Data Quality Check è accessibile online all'indirizzo:

<https://dqc.gs1it.org/>

Per poter accedere alla piattaforma per la prima volta è necessario richiedere credenziali e password all'indirizzo mail:

dqc@gs1it.org

2. Come Funziona?

Il Data Quality Check è una piattaforma online che riporta gli errori emersi dalle gerarchie pubblicate.

Affinché un'anagrafica venga analizzata dal Data Quality Check deve essere pubblicata in uno dei seguenti modi:

- A intero mercato Italia (TM 380);
- Specificatamente al GLN di GS1 Italy Data Quality Check (8032089000994), nel caso in cui si adotti la pubblicazione a singoli destinatari.

Il Data Quality Check si comporta esattamente come uno dei normali destinatari delle informazioni, ricevendo le informazioni di ogni Trade Item.

Analizzandoli, lo strumento segnalerà l'eventuale presenza e il tipo di errore riscontrato.

2.1. Tipi di Segnalazioni

I tipi di messaggio che possono essere forniti dal Data Quality Check a seguito del controllo sono i seguenti:

Tipi di messaggio

E1 Errore1: 100%
Errori su DM Italia (Attributi obbligatori/Valori liste codici limitate)

E2 Errore2: 75%
Errori logici rilevanti, errori di digitazione

E3 Errore3: 50%
Errori (rilevanza alta) che possono essere esclusi

W Warning: 25%
Errori (rilevanza media) che possono essere esclusi

S Suggerimento: 0%
Suggerimenti di compilazione o su attributi

Vedi esclusioni messaggi

Errore 1 – Si tratta di errori di alta rilevanza nell'utilizzo degli standard GS1 oppure nel rispetto di quanto previsto dal modello dati GDSN Italia.

Errore 2 – Si tratta di errori di digitazione o logici rilevanti che rendono una o più informazioni conflittuali o inconsistenti.

Errore 3 – Si tratta di segnalazioni che con alta probabilità sono errori, ovvero solo in pochi e determinati casi la segnalazione non sarà un errore e si potrà procedere con l'esclusione della segnalazione.

Warning – Si tratta di segnalazioni che con media probabilità sono errori: perciò invitiamo a verificare quanto riportato ed, eventualmente, procedere con la risoluzione o con l'esclusione della segnalazione.

Suggerimento – Si tratta di veri e propri suggerimenti, forniti con l'obiettivo di valorizzare il contenuto dell'anagrafica.

2.2. Esclusioni

Alcune segnalazioni di tipo Errore 3 o Warning possono essere escluse.

Escludere una segnalazione equivale a confermare che la segnalazione non è applicabile alla specifica tipologia di Item o configurazione logistica.

Per procedere con l'esclusione è necessario fare click sul simbolo  situato a fianco della segnalazione.

Le esclusioni effettuate erroneamente possono essere annullate dalla pagina relativa:

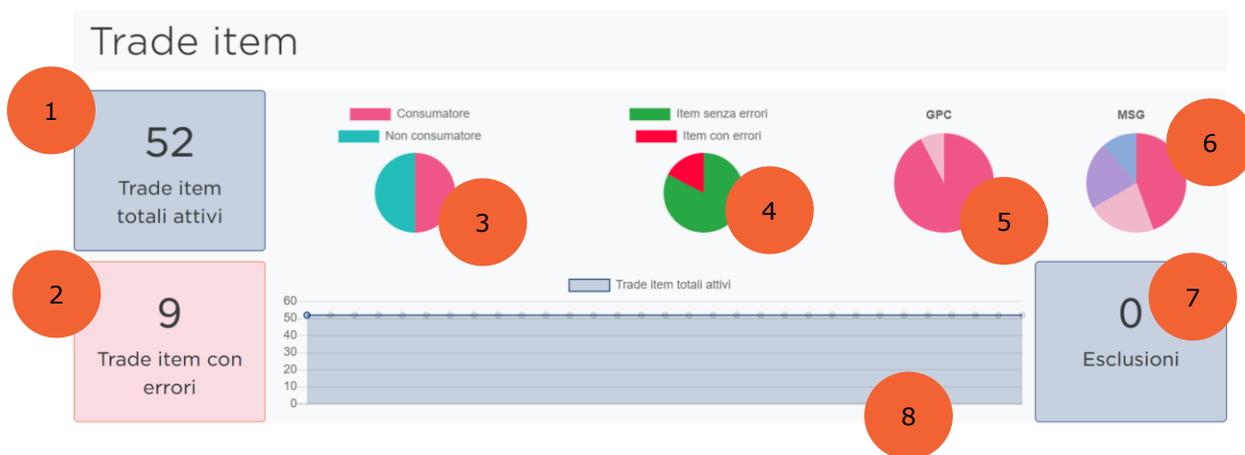
<https://dqc.gs1it.org/esclusioni/>

3. Piattaforma

3.1. La Piattaforma – Dashboard

La Dashboard del Data Quality Check permette all'utente di avere una fotografia della situazione complessiva di Gerarchie e Trade Item sincronizzati con il GLN di controllo di qualità del dato.

La Dashboard del Data Quality Check permette all'utente di avere una fotografia della situazione complessiva di Gerarchie e Trade Item sincronizzati con il GLN di controllo di qualità del dato.



Per i Trade Item è possibile osservare:

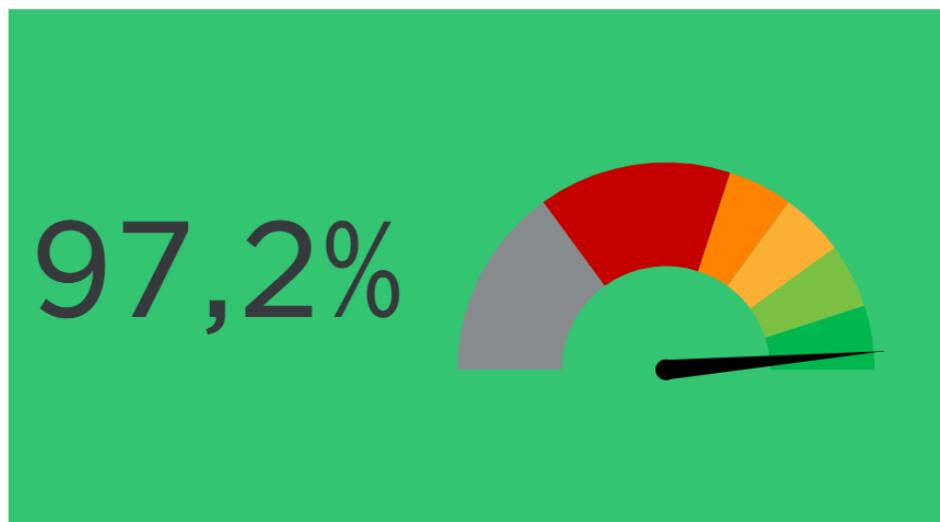
- 1) il numero totale di Trade Item Attivi
- 2) il numero totale di Trade Item con errori
- 3) il rapporto tra le unità consumatore e le unità che non lo sono
- 4) il rapporto tra gli item corretti e quelli contenenti errori
- 5) i diversi Brick di classificazione utilizzati ed il rapporto,
- 6) il tipo di messaggi riscontrati
- 7) il numero di Esclusioni effettuate sulle segnalazioni
- 8) il numero totale di Trade Item negli ultimi 30 giorni



Per le gerarchie è possibile osservare:

- 1) il numero totale di gerarchie attive
- 2) il numero totale di gerarchie con errori
- 3) data di prima e ultima azione dell'azienda
- 4) il rapporto tra le gerarchie corrette e quelle contenenti errori
- 5) il numero totale di gerarchie attive negli ultimi 30 giorni
- 6) la percentuale di correttezza delle gerarchie negli ultimi 30 giorni
- 7) il numero di azioni per tipo degli ultimi 30 giorni

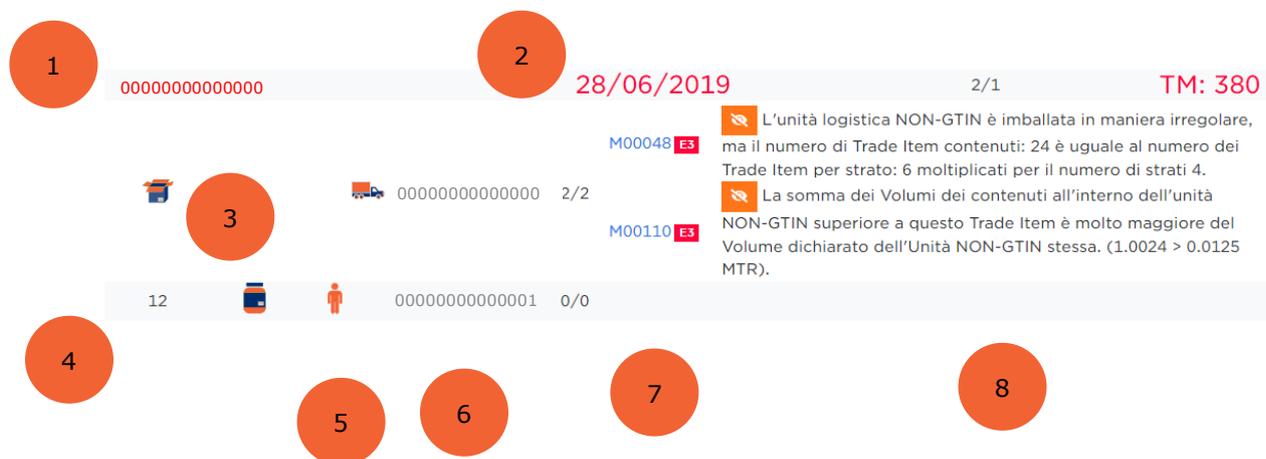
Il grafico ad inizio pagina riporta la percentuale del dato calcolata ponderando la correttezza di gerarchie e Trade Item.



3.2. La Piattaforma – Report Gerarchie

Nella pagina Report Gerarchie è possibile osservare le segnalazioni direttamente nella gerarchia nella quale esse sono presenti.

Ogni gerarchia con errori è strutturata come l'immagine che segue:



The screenshot shows a hierarchy report interface with the following elements:

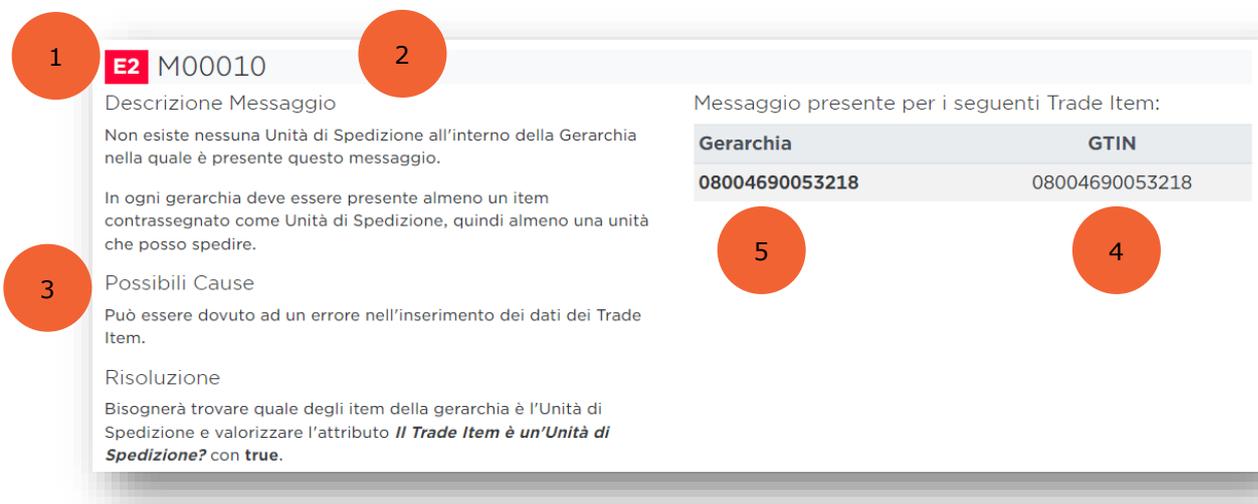
- 1**: GTIN of the highest hierarchical level (00000000000000).
- 2**: Last update date (28/06/2019).
- 3**: Icon representing the descriptor level (a truck icon).
- 4**: Number of items in the superior level (2/1).
- 5**: Icon representing the unit type (a person icon).
- 6**: GTIN of the item (00000000000000).
- 7**: Error code and type (M00048 E3).
- 8**: Brief text message summarizing the signalization (L'unità logistica NON-GTIN è imballata in maniera irregolare, ma il numero di Trade Item contenuti: 24 è uguale al numero dei Trade Item per strato: 6 moltiplicati per il numero di strati 4).

Il report è composto da:

- 1) Il GTIN del livello gerarchicamente più alto della gerarchia, che corrisponde al GTIN pubblicato
- 2) La data dell'ultimo aggiornamento della gerarchia ricevuto dal GLN di controllo di qualità del dato
- 3) Un'icona che mostra il tipo di descrittore di livello gerarchico associato a ciascuno degli item all'interno della gerarchia
- 4) Il numero di item della riga contenuti nel livello gerarchicamente superiore
- 5) Un'icona che mostra se l'unità è una unità consumatore e/o un'unità logistica
- 6) Il GTIN dell'item
- 7) Il codice dell'errore della segnalazione con, a fianco, il relativo tipo di segnalazione
- 8) Un messaggio di testo breve che sintetizza il contenuto della segnalazione

3.3. La Piattaforma – Report Messaggi

Nella pagina Report Messaggi è possibile osservare le segnalazioni divise per tipo di messaggio.



The screenshot shows a report entry for message M00010. It includes a description, possible causes, and a resolution. A table lists the gerarchia and GTIN for the message. Annotations 1-5 point to specific parts of the report.

1 E2 M00010

2 Messaggio presente per i seguenti Trade Item:

Gerarchia	GTIN
08004690053218	08004690053218

3 Descrizione Messaggio

Non esiste nessuna Unità di Spedizione all'interno della Gerarchia nella quale è presente questo messaggio.

In ogni gerarchia deve essere presente almeno un item contrassegnato come Unità di Spedizione, quindi almeno una unità che posso spedire.

3 Possibili Cause

Può essere dovuto ad un errore nell'inserimento dei dati dei Trade Item.

Risoluzione

Bisognerà trovare quale degli item della gerarchia è l'Unità di Spedizione e valorizzare l'attributo *Il Trade Item è un'Unità di Spedizione?* con **true**.

5

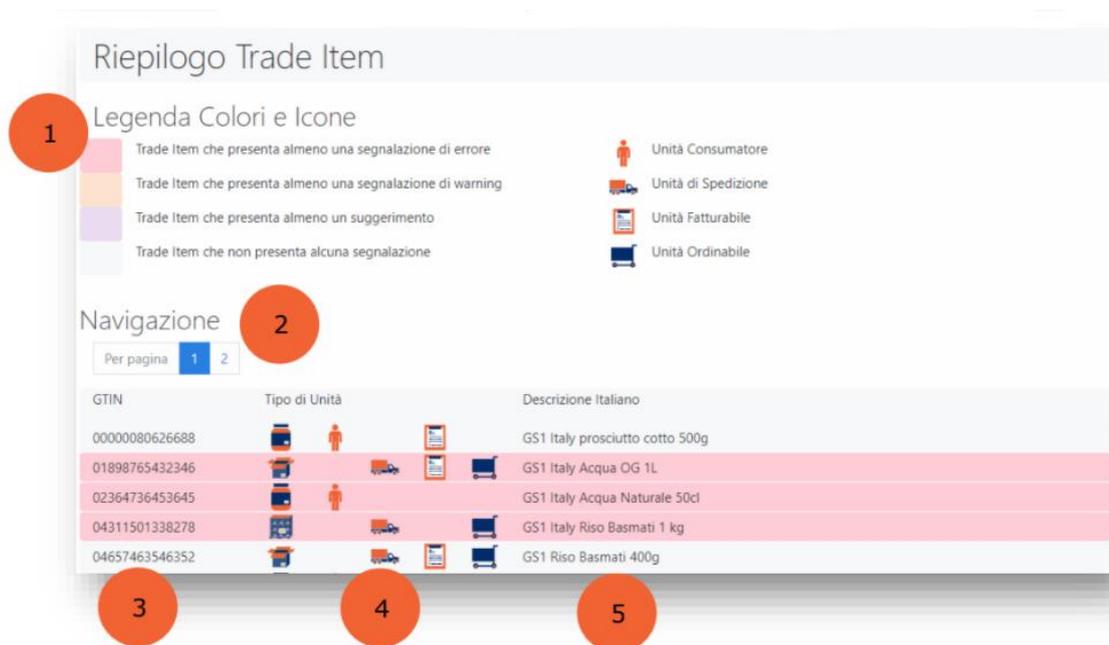
4

Il report Messaggi è così composto:

- 1) Tipo di Segnalazione
- 2) Identificativo della Segnalazione
- 3) Descrizione della Segnalazione
- 4) Elenco dei GTIN nei quali è presente la segnalazione
- 5) Relative Gerarchie dei GTIN nei quali è presente la segnalazione

3.4. La Piattaforma – Riepilogo Trade Item

Nella pagina Riepilogo Trade Item è possibile osservare l'elenco di tutti i Trade Item messi a disposizione del GLN di controllo di qualità del dato e del loro stato.



The screenshot shows the 'Riepilogo Trade Item' interface. It includes a legend for colors and icons, a navigation menu, and a table of trade items. The legend (1) defines colors for error, warning, suggestion, and no issues, and icons for consumer, shipping, billable, and orderable units. The navigation menu (2) shows page 1 of 2. The table (3) lists items with their GTIN, unit types (4), and Italian descriptions (5).

GTIN	Tipo di Unità	Descrizione Italiano
0000080626688	[Icone: Spedizione, Consumatore, Fatturabile, Ordinabile]	GS1 Italy prosciutto cotto 500g
01898765432346	[Icone: Spedizione, Consumatore, Fatturabile, Ordinabile]	GS1 Italy Acqua OG 1L
02364736453645	[Icone: Spedizione, Consumatore, Fatturabile, Ordinabile]	GS1 Italy Acqua Naturale 50cl
04311501338278	[Icone: Spedizione, Consumatore, Fatturabile, Ordinabile]	GS1 Italy Riso Basmati 1 kg
04657463546352	[Icone: Spedizione, Consumatore, Fatturabile, Ordinabile]	GS1 Riso Basmati 400g

La pagina Riepilogo Trade Item è così composta:

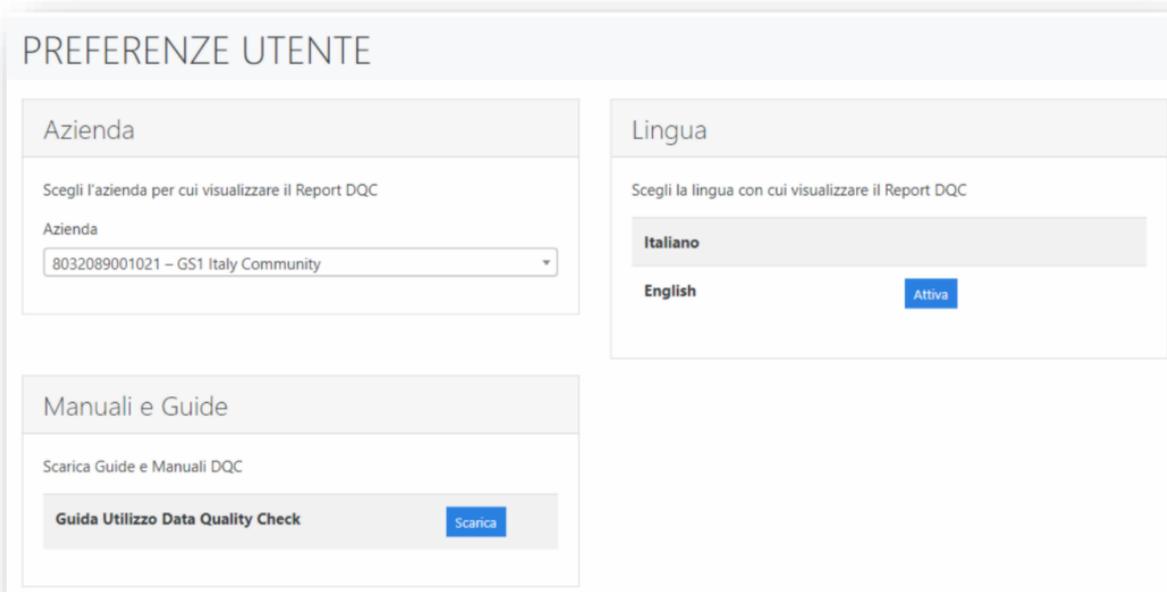
- 1) Legenda con spiegazioni icone e colori
- 2) Menu di navigazione nelle varie pagine (ogni pagina contiene 100 Trade Item)
- 3) GTIN dei Trade Item
- 4) Icone rappresentative del tipo di Trade Item
- 5) Descrizione in italiano del Trade Item

3.5. Pannello Utente

Facendo click sul vostro nome utente, in alto a destra nel menu del sito, si potrà accedere al Pannello Utente.



Una volta all'interno del Pannello Utente sarà possibile cambiare la lingua della piattaforma, caricare la versione aggiornata del presente manuale, oppure cambiare l'azienda visualizzata, ma solo nel caso in l'account sia associato a più aziende.



The 'PREFERENZE UTENTE' page is divided into three main sections:

- Azienda:** A dropdown menu to select the company for which to view the DQC report. The current selection is '8032089001021 - GS1 Italy Community'.
- Lingua:** A section to select the language for the DQC report. 'Italiano' is selected and has an 'Attiva' (Active) button next to it. 'English' is also listed.
- Manuali e Guide:** A section to download guides and manuals. A button labeled 'Guida Utilizzo Data Quality Check' is available, with a 'Scarica' (Download) button next to it.

3.6. Risolvere un controllo

Una volta individuato l'item sul quale è presente la segnalazione, per risolvere un controllo (nella maggior parte dei casi) basterà semplicemente effettuare una modifica ai dati precedentemente inviati.

Con il Modello Dati Italia alla mano, scaricabile alla pagina:

<https://gs1.it.org/assistenza/standard-specifiche/gs1-gdsn/>

si può individuare l'attributo da correggere ed effettuare la modifica.

Per alcuni tipi di segnalazione sarà possibile, dopo aver effettuato le dovute verifiche, risolvere la segnalazione escludendola.

L'esclusione è possibile dal Report Gerarchie e dal Report Messaggi attraverso il tasto  presente a fianco di ogni messaggio che è possibile escludere.

Le esclusioni effettuate per sbaglio possono essere ripristinate dalla pagina

<https://dqc.gs1it.org/esclusioni/>

facendo click sull'icona del cestino  a fianco dell'esclusione effettuata erroneamente:

Esclusioni			
Numero esclusioni totali: 3			
In questa sezione puoi vedere le esclusioni attive sui Trade Item Attivi e ripristinare eventuali esclusioni effettuate per sbaglio			
E3 M00020	Data creazione	TM	GTIN
	 03 Luglio 2019	380	08004283140813
E3 M00021	Data creazione	TM	GTIN
	 03 Luglio 2019	380	08004283140813
	 03 Luglio 2019	380	08004283135246
W M00055	Data creazione	TM	GTIN
	 03 Luglio 2019	380	08004283132696

Il Data Quality Check, come tutti gli altri ricevitori dell'informazione, una volta ricevuta la modifica, aggiornerà i risultati del controllo di qualità del dato.

NB: Le modifiche non arriveranno istantaneamente! Il tempo di ricezione è sempre variabile! In media, in un'ora il sistema è in grado di aggiornarsi.

4. Contattaci

Il servizio di controllo di qualità del dato non indica come effettuare operativamente le modifiche.

Esso indica dove sono presenti, le possibili cause e come risolvere le eventuali segnalazioni.

Tutti gli attributi citati negli errori sono presenti all'interno del Modello Dati Italia.

Qualcosa in questo manuale non ti è chiara?

Vuoi suggerire miglioramenti al manuale o alla piattaforma?

Hai notato un malfunzionamento nella piattaforma?

Un messaggio di errore non è chiaro?

Contattaci all'indirizzo dqc@gs1it.org

Se riscontri problemi di tipo operativo, allora contatta il tuo fornitore di servizio GDSN.

GS1 Italy Servizi

Via Paleocapa, 7 20121 Milano

T +39 02777212415

E supporto@allineo.it

servizi.gs1it.org

[@gslitaly](https://www.instagram.com/gslitaly)

