The Global Language of Business

Solution Partner Program: i case study

Migliorare la gestione dei flussi commerciali con GS1 EDI

Sofidel, con il supporto del provider EDICOM, ottimizza i processi con clienti e fornitori a livello globale.

La crescita internazionale di Sofidel, azienda produttrice di carta per uso igienico e domestico, ha portato all'emergere di nuove esigenze legate allo scambio di informazioni commerciali a livello globale e alla costruzione di processi innovativi. Per affrontare questa sfida, con l'aiuto del provider EDICOM, l'azienda ha adottato i formati standard GS1 EDI per lo scambio di documenti digitali.

Il Solution Partner Program di GS1 Italy è un percorso di accreditamento dedicato ai solution provider.

Scopri i vantaggi di entrare nel programma di GS1 Italy.

Contattaci:
partner.program@gs1it.org

Aziende coinvolte

EDICOM
EDICOM è una multinazionale tecnologica specializzata nell'integrazione di applicazioni e nell'offerta di servizi a supporto di progetti EDI e di e-Invoicing internazionale. La sua mission è quella di supportare la trasformazione digitale delle aziende attraverso soluzioni in cloud innovative e di portata globale.

Gruppo Sofidel
Il Gruppo Sofidel, con sede a Porcari (Lucca), è uno dei leader mondiali nella produzione di carta per uso igienico e domestico. Fondato nel 1966, è presente in 13 paesi, 12 in Europa e negli Stati Uniti, e ha una capacità produttiva di oltre un milione di tonnellate annue (1.440.000 nel 2023). "Regina" è il suo brand più noto, presente nella maggior parte dei mercati di riferimento. Il Gruppo si è impegnato all'azzeramento delle proprie emissioni di carbonio nette (Net-Zero) entro il 2050.

Settore

Largo consumo

Servizi

System Integration

Standard GS1

GS1 EDI

> "La tecnologia EDI, grazie anche allo standard GS1 EDI, svolge un ruolo fondamentale perché ci consente di soddisfare le richieste della Grande Distribuzione e, in generale, dei nostri clienti piú grandi. Grazie all'EDI riceviamo migliaia di ordini di vendita mensili, e inviamo migliaia di avvisi di spedizione e fatture ai nostri clienti.
> L'uso dell'EDI consente di fidelizzare i nostri clienti, ottenere risparmi e, in ultima analisi, fornire un servizio. In questo modo, possiamo dire di offrire ai clienti non solo prodotti, ma anche un servizio importante."
>
> **Andrea Ferrari, Group IT Director Sofidel**

Sfida

Il gruppo Sofidel, in rapida crescita a livello internazionale, ha un crescente bisogno di informazioni commerciali accurate e tempestive. Per far fronte a questa esigenza, l'azienda ha deciso di operare adottando i formati **standard GS1 per gli scambi di documenti digitali EDI**, uno standard che permette di **sostituire i classici documenti commerciali**, che vengono scambiati in formato cartaceo, **con documenti elettronici e standard per ordini d'acquisto e di pagamento, bolle di consegna e fatture digitali** ottenendo numerosi benefici: ridurre costi, errori e tempi di lavoro migliorando tracciabilità e l'efficacia di filiera.

Tuttavia, l'implementazione non è ancora completa e manca di una centralizzazione che consenta una gestione efficiente e unificata di tutte le relazioni commerciali, anche all'estero.

La crescente complessità delle operazioni globali di Sofidel richiede ora un'evoluzione più profonda dei sistemi informativi. **L'obiettivo è centralizzare, standardizzare e automatizzare completamente lo scambio di documenti commerciali, logistici e fiscali con tutti i partner commerciali**. In questo modo, l'azienda potrà ottenere una visibilità completa sulla supply chain, ridurre gli errori manuali e ottimizzare i costi operativi.

Soluzione scelta

Una parte importante di questo processo è l'adozione di un provider EDI globale che aiuti a rispondere in tempo alle crescenti richieste dei suoi clienti in tutto il mondo: Stati Uniti, Regno Unito, Germania, Francia, ecc.

EDICOM ha quindi provveduto a implementare per Sofidel una **piattaforma EDI centralizzata per ottimizzare i propri processi commerciali** e che garantisca comunicazioni rapide e sicure con tutti i partner commerciali. Questa soluzione accelera i processi aziendali e facilita la gestione dello scambio di informazioni, utilizzando in larga misura lo standard EANCOM di GS1.

La piattaforma EDI di EDICOM, disponibile in modalità SaaS (Software as Service), consente a Sofidel di accedere al sistema da remoto senza bisogno di installazioni locali, integrandosi perfettamente con l'ERP aziendale. L'ERP (Enterprise Resource Planning) è un sistema software per la gestione integrata dei processi aziendali, che permette di monitorare e ottimizzare tutte le risorse e le attività dell'azienda in modo centralizzato.

Questa infrastruttura EDI estrae automaticamente le informazioni dall'ERP per generare e inviare i file EDI ai destinatari. Allo stesso tempo, riceve i file inviati a Sofidel e li integra direttamente in SAP, il CRM utilizzato dall'azienda, senza interventi manuali. L'automazione garantisce uno scambio rapido e preciso di documenti con clienti e fornitori, per messaggi come ordini, bolle di consegna, conferme d'ordine e report di inventario.

Grazie a questa integrazione, Sofidel può gestire automaticamente i documenti con clienti e fornitori, mantenendo flussi di comunicazione rapidi ed efficienti. La soluzione soddisfa anche i requisiti dei clienti completamente digitali, che richiedono sempre più spesso l'attivazione di flussi EDI e la generazione di etichette per il consumatore finale. Grandi clienti come players globali di e-commerce, infatti, stanno generando cambiamenti nei modelli di business, influenzando la gestione degli stock, la preparazione dei carichi e la distribuzione delle merci.

Inoltre, la soluzione EDI supporta il sistema VMI (Vendor Managed Inventory) di Sofidel, permettendo all'azienda di gestire direttamente gli stock dei clienti. Con il VMI, Sofidel può monitorare i livelli delle scorte nei punti vendita e riapprovvigionare automaticamente i prodotti in base alla domanda reale, mantenendo livelli di scorta minimi e garantendo una disponibilità continua.

Infine, EDICOM offre la conservazione elettronica dei documenti, rispettando le normative specifiche di ogni legislazione. Il sistema applica meccanismi di identificazione, firma digitale e marcatura temporale elettronica, in conformità al Regolamento eIDAS.

Questo regolamento europeo stabilisce gli standard per l'identificazione elettronica e i servizi fiduciari digitali, garantendo che i documenti firmati digitalmente abbiano lo stesso valore legale dei documenti cartacei. In questo modo, Sofidel può garantire l'integrità e l'autenticità dei documenti elettronici nel tempo, semplificando le operazioni transfrontaliere e riducendo la necessità di documenti cartacei.

Benefici ottenuti

La soluzione EDI fornita da EDICOM ha permesso a Sofidel di ottenere numerosi vantaggi, tra cui:

Efficienza operativa

- **Automatizzazione totale**: eliminazione di attività manuali e riduzione degli errori, con conseguente aumento della produttività.
- **Riduzione dei costi**: minor utilizzo di carta, meno errori da correggere e ottimizzazione delle risorse.
- **Scalabilità**: adattamento della piattaforma alla crescita dell'azienda, garantendo flessibilità e agilità.

Maggiore visibilità e controllo

- **Tracciabilità end-to-end**: monitoraggio completo del flusso di acquisto-vendita, dalla creazione dell'ordine alla consegna.
- **Dashboard personalizzati**: visualizzazione in tempo reale delle performance, con la possibilità di personalizzare i report in base alle proprie esigenze.
- **Previsione della domanda**: grazie alla gestione proattiva delle scorte, eliminazione delle rotture di stock e miglioramento del servizio al cliente.

Conformità e sicurezza

- **Multi-standard e multiprotocollo**: compatibilità con qualsiasi partner commerciale a livello globale.
- **Conformità normativa**: garanzia di rispetto delle normative nazionali e internazionali.
- **Sicurezza dei dati**: protezione dei dati sensibili e conformità ai più alti standard di sicurezza informatica.

In sintesi, la soluzione EDI di EDICOM ha permesso a Sofidel di:

- **Aumentare l'efficienza e la produttività.**
- **Migliorare la visibilità e il controllo sulla supply chain.**
- **Ridurre i costi operativi.**
- **Garantire la conformità normativa.**
- **Rafforzare le relazioni con i partner commerciali.**

Molto più del codice a barre, il linguaggio globale per la trasformazione digitale.

A partire dall'introduzione rivoluzionaria del codice a barre nel 1973, l'organizzazione non profit GS1 sviluppa gli standard più utilizzati al mondo per la comunicazione tra imprese. In Italia, GS1 Italy riunisce più di 40 mila imprese nei settori largo consumo, sanitario, bancario, della logistica, oltre che del foodservice e delle costruzioni.

Oggi più che mai le imprese devono garantire ai consumatori accesso immediato a informazioni complete e affidabili.

I sistemi standard, i processi condivisi ECR, i servizi e gli osservatori di ricerca che GS1 Italy mette a disposizione permettono alle aziende di creare esperienze gratificanti per il consumatore, aumentare la trasparenza, ridurre i costi e fare scelte sostenibili. In breve, con GS1 la trasformazione digitale è più semplice e più veloce.

GS1 Italy
Via P. Paleocapa, 7
20121, Milano
T +39 02.777.21.21
E info@gs1it.org

gs1it.org

Copyright © GS1 Italy. Tutti i diritti riservati.